



Memoria de
sostenibilidad

2023





> Índice

> Carta del Presidente de Cofares

4

> Carta del Director General de Cofares

5

1. Sobre Cofares

1.1 Principales cifras 2023

6

1.2 Nuestra historia

7

1.3 Nuestro modelo de negocio

11

1.4 Nuestra apuesta por la sostenibilidad

12

1.5 Nos preocupamos por el futuro de las farmacias

16

2. Somos diversidad

17

2.1 La importancia de la diversidad entre nuestros empleados

18

2.2 Nuestro apoyo a la diversidad entre la comunidad que nos rodea

20

3. Somos talento comprometido

22

3.1 Nuestras políticas

23

3.2 Nuestros sellos y certificaciones

24

3.3 Nuestro equipo

25

3.4 Atraemos y promovemos el talento

26

3.5 Cuidamos de nuestro equipo

28

4. Somos empresa responsable

- 4.1 Nuestras políticas 31
- 4.2 Nuestros sellos y certificaciones 33
- 4.3 Una estructura de gobierno sólida y comprometida 34
 - > Gobierno de la sostenibilidad 36
- 4.4 Defendemos los Derechos Humanos 37
- 4.5 Luchamos contra la corrupción 38

5. Somos confianza para proveedores y clientes

- 5.1 Nuestras políticas 41
- 5.2 Nuestros sellos y certificaciones 42
- 5.3 Trabajamos con los mejores 44
- 5.4 Ofrecemos la mejor calidad a nuestros clientes 45

6. Somos respeto por el medio ambiente

- 6.1 Nuestras políticas 47
- 6.2 Nuestra estrategia ambiental 48
- 6.3 Nuestros sellos y certificaciones 50
- 6.4 Protegemos la biodiversidad 51
- 6.5 Nuestra huella de carbono 52
- 6.6 Nuestros consumos 53
- 6.7 Nuestra gestión de residuos 54

7. Sobre esta memoria

- 7.1 Análisis de materialidad 59
- 7.2 Relación con grupos de interés 61
- 7.3 Riesgos asociados a la sostenibilidad 62

> Relación de indicadores GRI

> Anexo I: Empresas vinculadas al Grupo Cofares

➤ Carta del **Presidente**

2023 ha sido un año de consolidación y avances en nuestro compromiso con la sostenibilidad. En Cofares, asumimos nuestra responsabilidad de cuidar de la salud de las personas, al tiempo que desempeñamos nuestra labor de servicio público de una manera responsable y respetuosa con el planeta. Creemos que la apuesta por la innovación y la digitalización es clave para optimizar nuestros servicios dejando la menor huella posible, y hacemos llegar estas mejoras a nuestros socios para que la red de farmacias de nuestro país sea más eficiente y sostenible.

Para nosotros la sostenibilidad va mucho más allá de una mera política o práctica empresarial concreta. De hecho, la integramos y está presente en todo lo que hacemos, desde una perspectiva holística que incorporamos en cada aspecto de nuestro trabajo diario, todo ello desde el profundo respeto y entrega hacia la salud de los ciudadanos y de nuestro entorno.

Como organización vertebradora de la salud, asumimos un papel crucial en la prestación de servicios esenciales a la sociedad española. Este rol nos impulsa a ser pioneros en iniciativas que fomentan un impacto positivo y duradero en la comunidad y el medioambiente. Por ello, nos seguimos esforzando por reducir constantemente nuestra huella de carbono, al mismo tiempo que mantenemos nuestros niveles de eficiencia. Fruto de este compromiso y de las medidas implantadas en nuestros centros, nos enorgullece haber disminuido nuestra emisión de tncO2 (incluso

habiendo aumentado nuestras rutas y nuestras horas de actividad) y nuestro consumo de agua en un 16% (equivalente a dos piscinas olímpicas).

En el plano empleador, nuestra organización genera más de 3.100 empleos directos y 1.100 puestos indirectos, lo que demuestra nuestro firme compromiso con las personas y con las prácticas empresariales responsables, basadas en el desarrollo profesional de nuestros empleados y en el fomento del bienestar laboral.

En este sentido, nos enorgullece el lanzamiento del programa "Iguales", en colaboración con la Fundación Eurofirms, que promueve la normalización de la discapacidad dentro de la compañía y facilita el acceso a los certificados y recursos necesarios, ofreciendo asesoramiento integral y confidencial a nuestros empleados. Prácticas todas ellas por las que hemos sido reconocidos como una de las compañías Top Employers en España.

Estas son solo algunas de las iniciativas que demuestran nuestra determinación por ser una empresa sostenible y respetuosa con el medioambiente, los Objetivos de Desarrollo Sostenible y nuestra comunidad, todo ello desde el firme convencimiento de que organizaciones como Cofares pueden contribuir, desde una perspectiva empresarial, a construir un futuro más saludable y equitativo para todos y un mundo mejor.

Eduardo Pastor
Presidente de Cofares



➤ Carta del Director General

Un año más presentamos nuestra Memoria de Sostenibilidad en la que destacamos nuestro Compromiso firme no sólo por ser un agente clave en la Salud y eje vertebrador de ésta en cada rincón de nuestro Territorio, sino también nuestra vocación de hacerlo de una forma responsable con el Medio Ambiente, el Planeta, las Personas que nos rodean y de forma específica con las más de 3.000 personas que forma parte de COFARES dando servicio a sus cerca de 12.000 Socios.

La evolución de nuestra Sociedad, su alto nivel de concienciación medio ambiental y la certeza cada vez más clara de las limitaciones en el uso de los recursos naturales nos ha llevado a dotarnos de estructuras y profesionales encargados de gestionar de forma absolutamente profesional el cuidado del medio ambiente, minimizar el gasto energético con el uso de energías renovables o maximizar el uso de consumibles y envases reciclables. Son múltiples las líneas de trabajo y presupuestos dedicados a ello que se detallan en la Memoria y que están permitiendo reducir nuestra huella de carbono. Nuestra adhesión al Programa Lean & Green de AECOC junto a la participación de los programas de cálculo de huella de carbono del GIRP (Asociación Europea de Distribución de Atención Médica) nos está permitiendo disponer de una metodología clara de nuestro impacto medio ambiental, así como de objetivos y planes concretos de reducción de nuestro impacto en el Medio Ambiente.

Pero no sólo nuestro compromiso con el Medio Ambiente es claro, sino que nuestra Estrategia de Responsabilidad Social es un reflejo de nuestro compromiso con la capacidad de crear entornos de trabajo que aseguren a todos nuestros empleados y colaboradores trabajar en un entorno seguro, diverso en todas sus dimensiones y que permita la igualdad de oportunidad a todas las personas en base a su mérito y compatible con el desarrollo personal.

De esta forma, presentamos en esta Memoria una síntesis de nuestra estrategia de **Responsabilidad Social y Bienestar Organizacional** que parte con el objetivo de fomentar y promover la salud y bienestar de nuestros empleados y que nos ha permitido acceder y mantener certificaciones como **EFR** (Empresa Familiarmente Responsable), Empowering Women's Talent, Top **Employers España 2023 o SGE21** que avala la gestión ética de nuestros procesos. Un bienestar que gira sobre 5 ejes clave:

- Bienestar **físico** fomentando hábitos saludables.
- Bienestar **emocional** desarrollando iniciativas orientadas a la gestión emocional y el desarrollo de la actitud positiva.
- Bienestar **social** mediante la conexión grupal, dando más visibilidad a nuestro papel en la Sociedad e impulsando el orgullo de pertenencia para construir un lugar de trabajo donde nos sentimos parte de un propósito más grande, más allá de nuestras diferencias.



- Bienestar **profesional** desarrollando iniciativas que mejoran el compromiso y la conciliación de la vida profesional y personal.
- Bienestar **financiero**, facilitando herramientas que contribuyen a gestionar y entender mejor sus finanzas, permitiéndoles maximizar su salario neto y aumentar su poder adquisitivo

En definitiva, nos comprometemos un año más a seguir contribuyendo a la sostenibilidad y mejora del modelo farmacéutico español, contribuyendo a la salud y bienestar de los pacientes apoyando y ayudando a las más de 22.000 Farmacias en España, asegurando que la innovación y nuestros principios éticos lo hagan compatible con el cuidado del Planeta, la Sociedad y las Personas de nuestro entorno.

Rubén Orquín
Director de Cofares

> 1

Sobre **Cofares**

 COFARES



➤ 1.1 Principales cifras 2023



79

años de historia



3.096

empleados en plantilla



11.610

socios cooperadores
y colaboradores



29,85%

de cuota de mercado



2.208

rutas activas



57.914.691 km

por transporte capilar



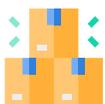
39

instalaciones



2

próximas aperturas



21,4 k M

de pedidos



2.810

clientes no socios



14.056

clientes + socios



134.274

visitas comerciales



➤ Datos económicos



Valor económico **directo generado**

3.959.405.425 €

Valor económico **distribuido**

3.949.756.162 €

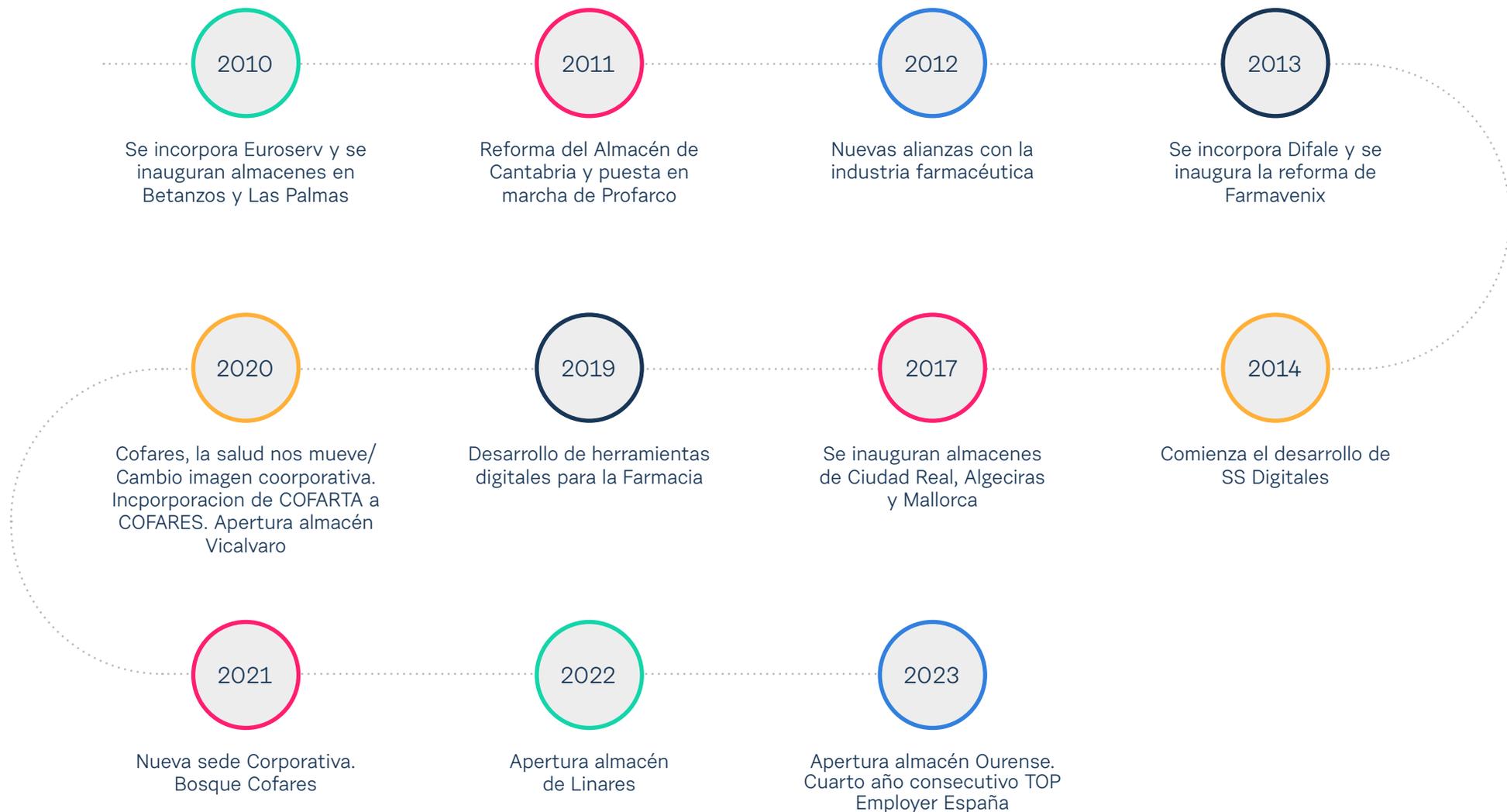
Valor económico **retenido**

9.649.263 €



➤ 1.2 Nuestra historia





➤ 1.3 Nuestro modelo de negocio

Desde nuestra fundación en 1944, nos hemos dedicado a la distribución de productos farmacéuticos y parafarmacéuticos, comprometiéndonos profundamente a rentabilizar las compras de nuestros socios, apoyarles en la gestión de sus oficinas de farmacia y defender el modelo farmacéutico español.

Nuestra cadena de valor asegura la eficiencia y efectividad desde el suministro hasta la entrega final al cliente. Comenzamos con la recepción de productos de alta calidad de varios laboratorios reconocidos, que son enviados directamente a nuestro HUB central. Este HUB actúa como el corazón de nuestra operación, donde gestionamos la logística para distribuir estos productos estratégicamente a través de nuestra red. Desde aquí, los productos son enviados a varios almacenes, que facilitan una distribución rápida y eficiente a nuestras farmacias asociadas.

Adoptamos un enfoque cooperativo que enfatiza la importancia del apoyo mutuo y el compromiso colectivo, asegurando que tanto las operaciones rentables como aquellas que enfrentan desafíos económicos reciban el respaldo necesario para su sostenibilidad. Ayudamos a reforzar las bases de cada una de nuestras farmacias asociadas, proporcionándoles herramientas esenciales para el manejo efectivo de sus operaciones y colaborando estrechamente en la superación de cualquier adversidad. Con este objetivo, hemos establecido un sistema de distribución solidario que busca no solo el beneficio económico, sino también el bienestar de los pacientes y de la comunidad.

Los valores que nos guían son:



Conexión:

Establecemos relaciones sólidas y confiables, generando valor duradero para nuestros socios.



Visión:

Impulsamos una evolución positiva y ecológicamente responsable de las farmacias.



Compromiso:

Brindamos soporte constante a nuestros socios, ofreciendo soluciones efectivas a sus necesidades.

Hemos consolidado un grupo de empresas liderado por Cofares, junto con otras 32 empresas, todas comprometidas con los valores y la misión de nuestra cooperativa. La sede central de nuestro grupo se encuentra ubicada en España, desde donde coordinamos todas nuestras operaciones y donde se encuentran todas nuestras. Aunque todas nuestras instalaciones se encuentran en España, hemos extendido nuestra influencia a nivel internacional, exportando productos a 37 países.

En el Anexo I se detalla cada empresa integrante del grupo y su función dentro de nuestro esquema cooperativo.



➤ 1.4 Nuestra apuesta por la sostenibilidad

En Grupo Cofares, estamos profundamente comprometidos con la sostenibilidad, entendida como un pilar esencial de nuestra estrategia corporativa y operativa. Esta dedicación se refleja en nuestra activa participación en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de la ONU, donde buscamos alinear nuestros objetivos de negocio con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** para beneficiar no solo a la propia organización sino a todo nuestro entorno.



Salud y Bienestar

Promovemos la cobertura sanitaria universal a través de nuestra propia actividad centrada en hacer la salud accesible para todos en España.



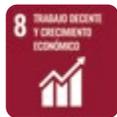
Acción por el clima

Adoptamos políticas y estrategias que minimizan nuestro impacto ambiental, comprometiéndonos especialmente con la prevención de la contaminación y la gestión sostenible de recursos y residuos.



Alianzas para lograr los objetivos

Fortalecemos nuestras colaboraciones con el sector público y organizaciones del tercer sector, asignando recursos significativos a proyectos sociales y fomentando la inclusión



Trabajo decente y crecimiento económico

Apostamos por la atracción y el desarrollo profesional del talento, promoviendo la modernización de nuestras infraestructuras y la innovación tecnológica.

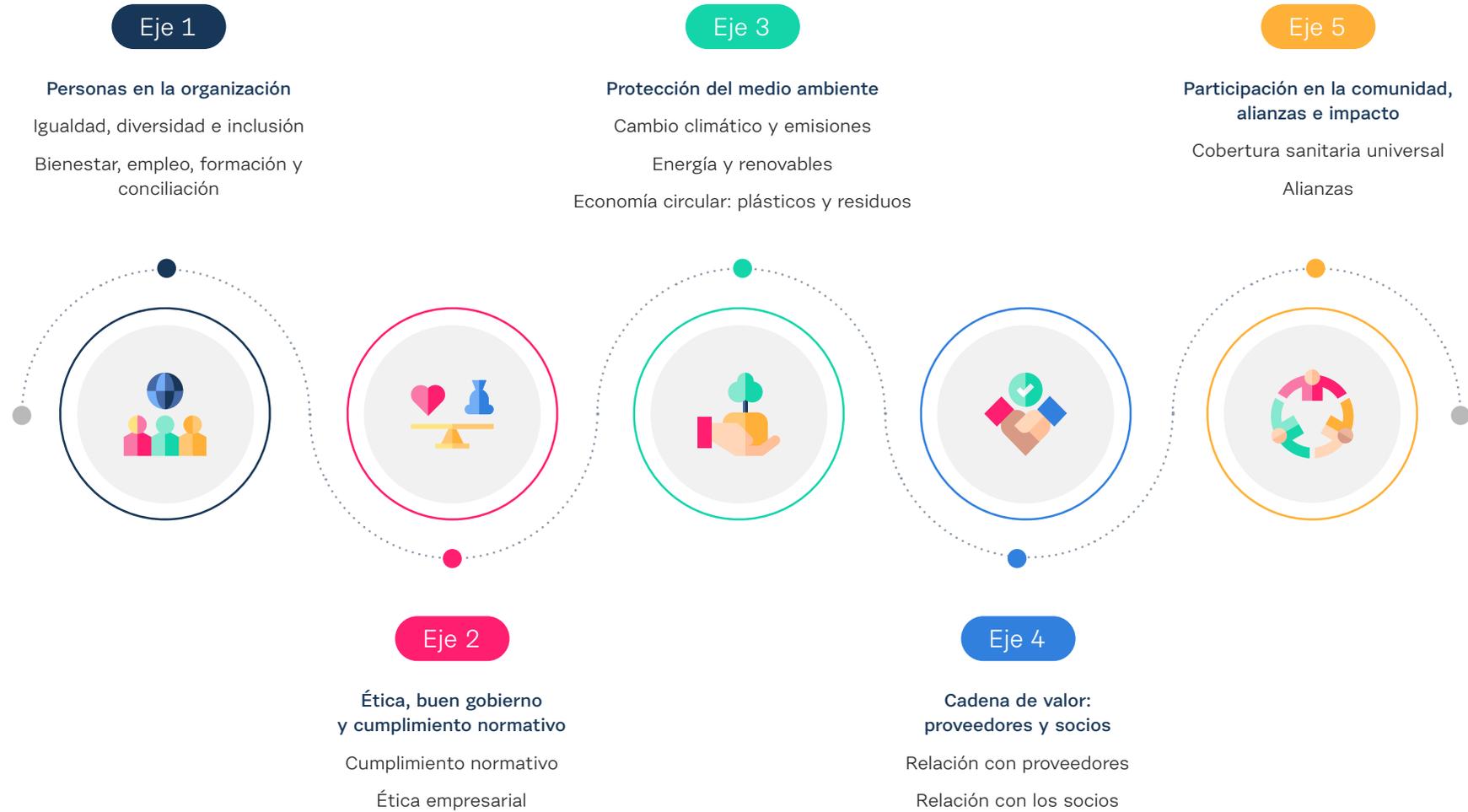


Reducción de las desigualdades

Nos comprometemos con la inclusión social y la equidad a través de iniciativas que apoyan la inserción laboral de personas pertenecientes a colectivos en riesgo de exclusión, contribuyendo así al progreso y desarrollo personal y profesional de nuestra sociedad.



Para llevar a cabo esta visión, contamos con un **II Plan Director de Sostenibilidad** para el periodo 2022-2024, diseñado para minimizar nuestro impacto negativo sobre el entorno y mejorar la relación con nuestros grupos de interés. Este plan se estructura en torno a cinco ejes clave de sostenibilidad, cada uno con distintas líneas de actuación que permiten su desarrollo y están alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible:





En 2023 hemos llevado a cabo una serie de acciones relacionadas con este Plan Director en colaboración con la Fundación Cofares, que nos permiten avanzar en los diferentes ejes marcados.



Eje 1

Personas en la organización

- › **Mes de la salud** con motivo del Día Mundial de la Salud y el Día Mundial de la Salud y la Seguridad en el Trabajo mediante la realización de varios Stands de salud en algunos de nuestros centros de trabajo. Entre otros, los stands han sido osteoporosis, retorno venoso, ecografías y sistema musculoesquelético. En ellos, profesionales médicos atendieron individualmente a los compañeros y compañeras, haciéndoles una prueba, relacionada con la temática del stand, y entregándoles un informe con la interpretación de los resultados. También volvimos a hacer el “Día de la Fruta”, donde pusimos fruta fresca, a disposición de nuestros empleados.
- › Lanzamiento del **Programa Iguales**, un servicio de asesoramiento gratuito que hemos puesto en marcha, en colaboración con la Fundación Eurofirms, para todos los compañeros y compañeras que tengan necesidad de realizar consultas sobre el Certificado de Discapacidad, de cómo tramitarlo y de los beneficios a los que se puede acceder disponiendo de él. Desde junio a noviembre. Los resultados fueron: 40 personas atendidas, 18 nuevos certificados en tramitación, 1 afloramiento.
- › **Taller de diversidad LGTBI** en el contexto laboral, donde aprender a crear ambientes más seguros e inclusivos, donde las personas del colectivo no se sientan discriminadas por su orientación sexual y donde se fortalezcan las relaciones profesionales, realizado el 28 de junio.
- › En el marco del “**Día mundial del cáncer de mama**”, lanzamos un stand de autoexploración de mama, donde una oncóloga exploraba y enseñaba la correcta manera de autoexplorarse a las asistentes, de manera individual. También se grabó una sesión donde la oncóloga explicaba la importancia de una adecuada autoexploración, además de otras rutinas saludables, así como signos preocupantes ante los que acudir al médico.





Eje 2

Ética, buen gobierno y cumplimiento normativo

- > **Adhesión a días mundiales** como el Día Internacional de la Mujer, el Día Mundial contra el Cáncer, la Hora del Planeta, el Día Internacional del Orgullo LGTB, Día de la Discapacidad etcétera, para visibilizar nuestro compromiso junto con los empleados y normalizar todos los colectivos.
- > **Certificación SGE21.** Que consolida y ratifica nuestra gestión ética de procesos.



Eje 3

Protección del medio ambiente

- > **Ampliación del Bosque Cofares** con cuatro terrenos, dos en la Comunidad de Madrid otro en Andalucía y otro en Extremadura. En 2023 se compraron 751 árboles más.



Eje 4

Cadena de valor: proveedores y socios

- > **Colaboración con OMFE.**



Eje 5

Participación en la comunidad, alianzas e impacto

- > **Participación en dos campañas de donación de sangre** en colaboración con Cruz Roja y participación de los empleados.



- > **Colaboración con el Banco de alimentos** para el que se han realizado 50 donaciones que han sumado 1764 kilos de alimentos, los cuales equivalen a 1960€ donados, de los cuales, 1000 euros han sido donados por Cofares.
- > **Proyecto “Una Vida para Diego”** con el que hemos recogido 1.596 kilos de tapones de plástico entre 18 almacenes de Cofares para combatir la enfermedad de Duchenne.



- > Durante 2023 Cofares colaboró con “Granito a Granito”, organización dedicada a la entrega de alimentos a personas en riesgo de exclusión. Participaron cerca de 60 voluntarios, que entregaron más de 600 zumos, más de 500 bocadillos y 80 sándwiches.
- > Recogida de ropa y material escolar entre los empleados para la asociación de “Los chicos de Jose y Leo”.
- > Recogida de juguetes entre los empleados para la asociación de “Los chicos de Jose y Leo” y la “Fundación Hijas de la Caridad”. Se donaron 120 juguetes.

➤ 1.5 Nos preocupamos por el futuro de las farmacias

Ante la emergencia de farmacias online y droguerías *low cost* que están transformando el sector, mantenemos un compromiso firme con el modelo de farmacia tradicional. Nuestra estrategia empresarial está diseñada no solo para responder a estos desafíos, sino para fortalecer las bases de nuestras farmacias asociadas, asegurando que continúen siendo competitivas y sostenibles



Gracias a esta estrategia integral, enfocada en hacer frente a las nuevas tendencias, fortalecemos el modelo tradicional de farmacia proporcionando a nuestras farmacias asociadas acceso a innovaciones que mejoran su capacidad para satisfacer las necesidades de los pacientes y beneficiarse de servicios de financiación diseñados para garantizar su estabilidad y continuidad.

En 2023, nuestra red creció a 11.610 socios cooperadores, lo que representa un aumento del 0,8% con respecto al año anterior.



➤ 2

Somos **diversidad**



➤ 2.1 La importancia de la diversidad entre nuestros empleados

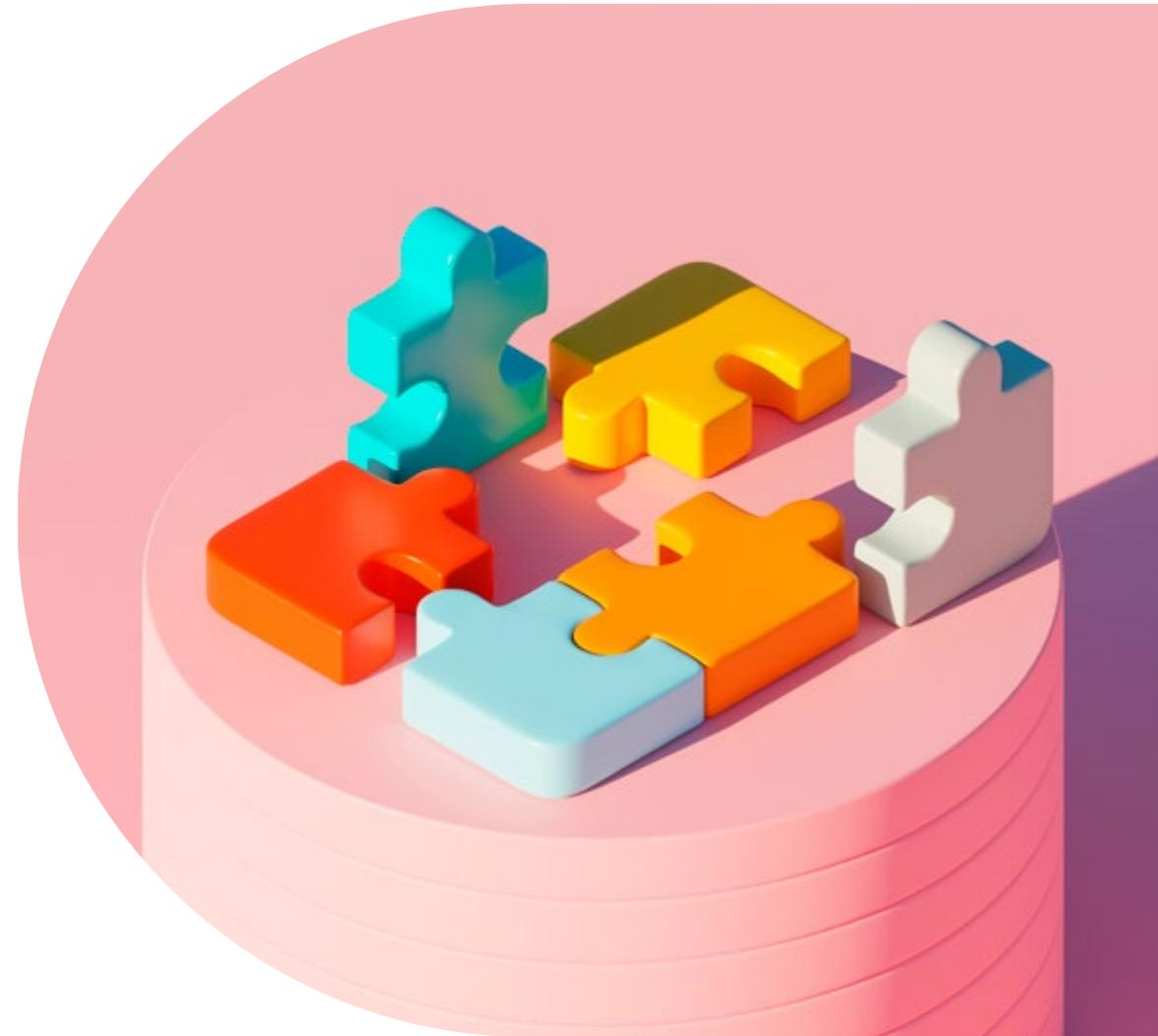
En Grupo Cofares, asumimos un compromiso firme con la diversidad, inclusión e igualdad de oportunidades entre nuestros empleados, convencidos de su valor estratégico para nuestro crecimiento sostenible e innovación.

Esta convicción se refleja en nuestra **Política de Diversidad, Inclusión e Igualdad de Oportunidades**, cuyo alcance se extiende a todos los niveles y áreas de nuestra organización, garantizando su aplicación en todas las entidades y sociedades que forman parte de Grupo Cofares, incluyendo la Fundación Cofares, y a todos nuestros socios, administradores, directivos, empleados, así como a cualquier persona que actúe en representación o bajo la dirección de nuestra compañía.

Trabajamos por crear empleos de calidad que no solo honran las diferencias individuales, sino que también las consideran una fuente esencial de enriquecimiento y ventaja competitiva. Abogamos por prácticas de selección y contratación justas, impulsamos con vigor la igualdad de género, reconocemos y valoramos la diversidad generacional y nos esforzamos por eliminar cualquier forma de discriminación.

Creemos firmemente que la diversidad aporta riqueza y versatilidad a nuestra organización, impulsando nuestro éxito y sustentando nuestra visión de futuro.

En el marco del Plan Director de Sostenibilidad de Cofares 2022-2024, hemos desarrollado una **Estrategia de Igualdad y Diversidad** que trasciende las exigencias legales y que aplica a todas las sociedades, facilitando así progresos significativos hacia una mayor igualdad, diversidad e inclusión.



Esta estrategia se desarrolla en torno a cuatro ejes:



¹ El III Plan de Igualdad aplica a la sociedad Cofares Cooperativa.

Actualmente estamos tramitando el registro de nuestro **III Plan de Igualdad¹**, que incluye innovadoras medidas orientadas a la conciliación de la vida laboral y personal de nuestros empleados/as, así como en aspectos formativos relacionados con la igualdad. Este plan tendrá un período de vigencia de cuatro años y sus principales objetivos son:

- > Revisar los procesos de selección para asegurar la igualdad de trato y oportunidades.
- > Promover una cultura basada en la igualdad de oportunidades mediante acciones formativas.
- > Eliminar cualquier discriminación en la política retributiva.
- > Garantizar los derechos de conciliación de la vida personal, familiar y laboral fomentando el uso de medidas de corresponsabilidad.
- > Introducir la dimensión de género en la política de salud laboral
- > Reforzar de la protección y los derechos de las mujeres víctimas de violencia de género.

Además, con el objetivo de eliminar cualquier forma de discriminación salarial por género continuaremos elaborando estudios de brecha salarial y reestructurando las políticas y procesos de revisión salarial para asegurar la objetividad en su aplicación.

En 2023 hemos realizado las siguientes acciones para el fomento de la igualdad y diversidad dentro de la organización:

Programa Iguales

En colaboración con la Fundación Eurofirms, lanzamos este servicio de asesoramiento gratuito en junio, dirigido a todos los empleados que requieran información y ayuda para tramitar el Certificado de Discapacidad, así como para entender los beneficios asociados. Entre junio y noviembre, se atendió a 40 personas, con 18 nuevos certificados en proceso de tramitación y 1 afloramiento.

Taller de Diversidad LGTBI en el Trabajo

Realizado el 28 de junio, este taller tuvo como objetivo crear un ambiente de trabajo más seguro e inclusivo, donde las personas del colectivo LGTBI no experimenten discriminación por su orientación sexual y donde se fortalezcan las relaciones profesionales.



➤ 2.2 Nuestro apoyo a la diversidad entre la comunidad que nos rodea

Además de fomentar la diversidad entre nuestra plantilla, estamos comprometidos con hacerlo también entre la comunidad que nos rodea a través de la Fundación Cofares, encargada de mantener una relación activa con la sociedad y las comunidades locales.

En 2023, la Fundación Cofares ha reafirmado su compromiso con la diversidad y la inclusión a través de una serie de iniciativas que promueven la equidad en el acceso a la salud y el bienestar en las comunidades locales. **Nuestra misión se ha centrado en dos pilares fundamentales:**



Promoción de la salud y concienciación

Hemos puesto especial énfasis en la prevención y visibilización de enfermedades, trabajando sin fines comerciales para informar y educar sobre diversas patologías, enfocándonos en aquellos grupos vulnerables o minoritarios que a menudo enfrentan barreras en el acceso a información y servicios sanitarios.



Apoyo Directo a Colectivos Vulnerables

Brindamos asistencia esencial a personas pertenecientes a colectivos vulnerables, facilitando acceso a medicamentos, alimentos saludables, y productos de higiene personal, con el objetivo de mejorar su calidad de vida y bienestar.

Para financiar y apoyar estas iniciativas, hemos organizado eventos culturales y deportivos que no solo generan ingresos, sino que también fomentan la inclusión y la participación de diversos colectivos entre nuestra comunidad. Estos eventos cuentan con el respaldo de patrocinadores, colaboradores, y amigos de la Fundación, reflejando un esfuerzo colectivo hacia la inclusión social.

Destacamos algunas de nuestras principales actividades en 2023, todas orientadas a fortalecer la cohesión comunitaria y el apoyo a la diversidad:

Donaciones en especie

- Se han realizado entregas de material sanitario a diferentes asociaciones o entidades benéficas o solidarias cuyo fin era ayudarles a generar apoyo a colectivos de pacientes o personas desfavorecidas.

Iniciativas de Sensibilización

- Foro de la Fundación Cofares: Continuación de podcasts sobre temas de actualidad, con la participación de Julio Mayol analizando el sistema sanitario.
- Lanzamiento en Instagram: Creación de un nuevo canal de comunicación para acercar la Fundación al público y compartir sus valores y actividades.



Acción social

- › Programa SANAMOS: Este programa es un claro ejemplo de nuestra dedicación a la diversidad en el cuidado de la salud, proporcionando financiación para tratamientos farmacéuticos no cubiertos por los sistemas de salud a personas sin recursos económicos, en colaboración con farmacias socias a nivel nacional.
- › Ayuda humanitaria a Turquía: Respuesta rápida al terremoto con envíos de emergencia, incluyendo un envío al Ministerio de Sanidad de Estambul para los equipos de emergencia, una donación de 76.500 unidades de Flubiprofeno y ayudas técnicas y de ortopedia para recuperación de lesiones.
- › Donaciones de productos de higiene y kits de emergencia: A asociaciones como Afam, Asociación regional Parkinson de Extremadura Aprosuba, Cruz roja de Badajoz, Centro de Acogida Padre Cristobal, etc...
- › Colaboración con Fundación ONCE e Inserta Empleo: Nos unimos a la campaña "Está en tu mano" para apoyar a mujeres víctimas de violencia de género y sensibilizar a la sociedad.

Iniciativas de promoción de la cultura

- › Llegada de los Reyes Magos: Inicio del año con un evento mágico para niños y padres, lleno de ilusión, risas y emoción.
- › Presentación de libros: "El dolor sí tiene nombre" escrito por Leonor Pérez de Vega y "Saber que se puede" de Irene Villa.
- › Exposición de Fotografía: "Miradas Cercanas" de Raúl Enrique Martínez Izquierdo en la sede de la Fundación.
- › Eventos en Santa Engracia: Colaboración en la organización de actos culturales y de sensibilización en las instalaciones de Santa Engracia.
- › Vídeos divulgativos: Proyecto para difundir conocimiento sobre patologías específicas a través de testimonios de asociaciones de pacientes. Comenzamos con la Asociación Síndrome Phelan-McDermid y la Asociación Visual TEAF.

Para financiar sus diversas iniciativas, la Fundación Cofares organiza eventos culturales y deportivos que no solo generan ingresos, sino que también fomentan la inclusión y el compromiso comunitario con el respaldo de patrocinadores, colaboradores y amigos de la entidad. Entre los eventos realizados durante 2023 destacan la Feria de Abril, con un concurso de sevillanas y diversas; el XIX Torneo Benéfico de Golf y el Concierto de Navidad, una celebración en el Teatro Real de Madrid que incluye la entrega del Premio Fundación Cofares y la actuación destacada de Eldbjørg Hemsing.

Aunque opera como una fundación corporativa bajo el paraguas del Grupo Cofares y no como una ONG, recibe un apoyo integral de dicho grupo, incluyendo aportaciones básicas y estructurales, además del respaldo de sus diversos departamentos.

En 2023, Grupo Cofares ha realizado contribuciones por un total de 274.336€ a diversos programas sociales mediante colaboraciones con distintas organizaciones, entre las que se incluye Fundación Cofares. Todas las donaciones y contribuciones se han efectuado siguiendo las directrices establecidas en la política de Grupo Cofares para aportaciones y donaciones.

➤ 3

Somos **talento comprometido**



➤ 3.1 Nuestras políticas

En Cofares estamos convencidos de que el equipo humano es la esencia y el corazón de la organización. Para nosotros, fomentar un entorno en el que cada miembro se sienta valorado, respetado y motivado es esencial para alcanzar nuestros objetivos estratégicos.

Nuestra **Política General de Recursos Humanos** define un modelo de gestión de los recursos humanos que permite captar y retener talento, promover el bienestar y el desarrollo profesional del equipo humano y garantizar puestos de trabajo dignos y seguros que cumplan con la legislación aplicable. Esta política se ve reforzada por nuestras políticas de Diversidad, Inclusión e Igualdad de Oportunidades y de Seguridad y Salud Laboral.

Sabemos que el éxito solo es posible cuando existe un diálogo abierto y transparente con todos nuestros empleados. Por eso, hemos desarrollado una variedad de canales de comunicación interna que garantizan que cada voz sea escuchada. Los comités con los trabajadores, las encuestas de satisfacción, las reuniones específicas, el canal de denuncias, la página web y la intranet son algunos de ellos. De esta manera no solo fortalecemos el vínculo con nuestro equipo, sino que también identificamos oportunidades para mejorar y seguir innovando.



➤ 3.2 Nuestros sellos y certificaciones

En Grupo Cofares, nuestra dedicación al fomento de la igualdad, la diversidad, el bienestar, y el desarrollo de nuestro equipo ha sido una constante a lo largo de los años y por ello hemos obtenido diversas certificaciones que reconocen y premian nuestros esfuerzos en estas áreas vitales:



Certificación Top Employer

Esta distinción resalta nuestro empeño por crear un ambiente laboral excepcional, donde las prácticas avanzadas de recursos humanos estimulan el crecimiento profesional y personal de todos nuestros empleados. Nos enfocamos en asegurar que nuestra organización sea un lugar donde el talento no solo es reconocido, sino también nutrido y desarrollado.



Certificación EFR (Empresa Familiarmente Responsable)

Refleja nuestro compromiso con la conciliación de la vida laboral y personal de nuestros empleados. A través de esta certificación, demostramos nuestro esfuerzo por implementar políticas que permiten a nuestro equipo encontrar un equilibrio saludable entre sus responsabilidades profesionales y familiares, promoviendo un ambiente de trabajo más flexible y comprensivo.



Certificación Baby Friendly

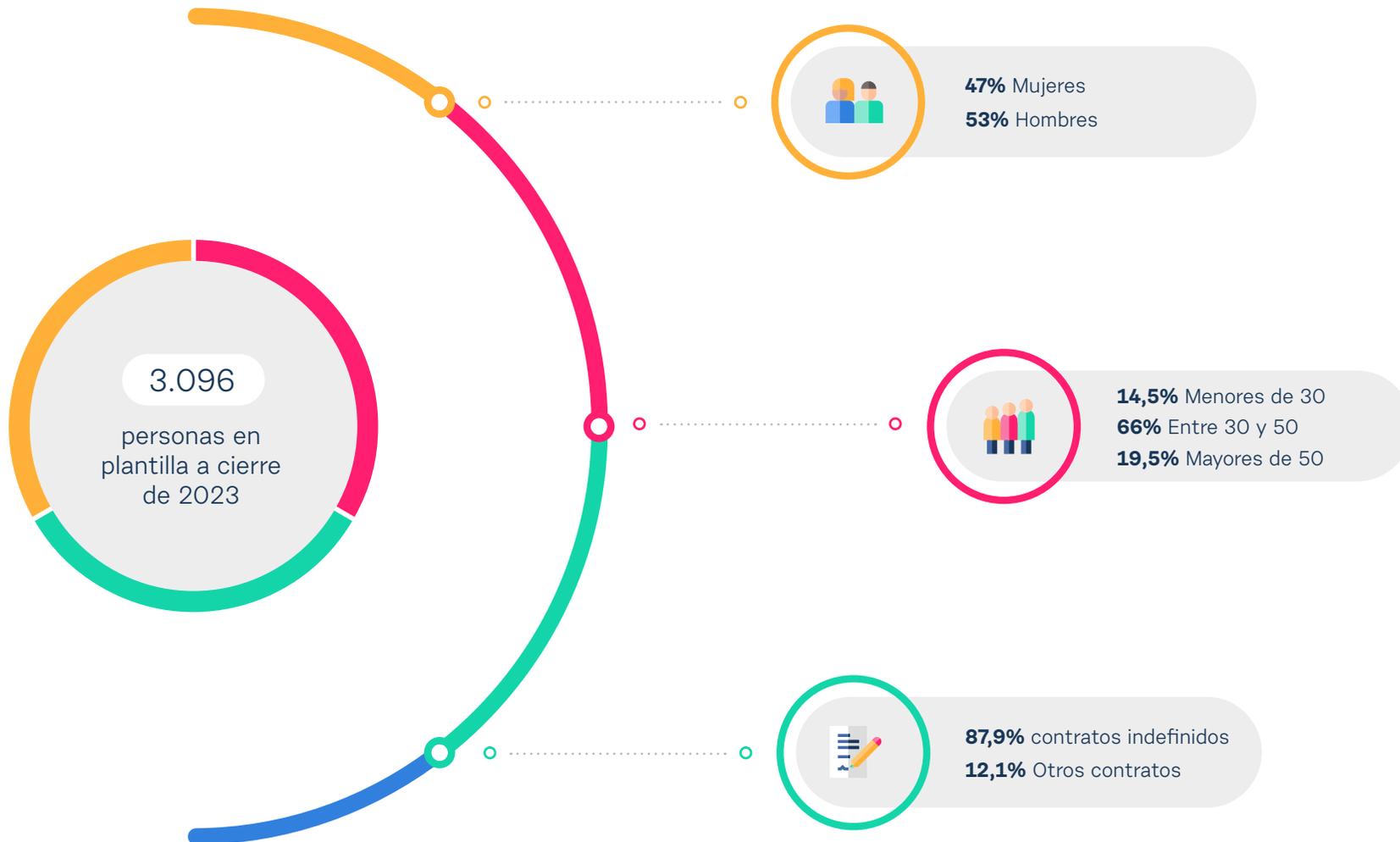
Dirigida a los padres y madres dentro de la organización, esta certificación nos distingue por nuestras iniciativas orientadas a facilitar la integración de la vida familiar con la carrera profesional.



Empowering Womens Talent

Programa para la promoción del desarrollo profesional de las mujeres facilitando el acceso a habilidades y conocimientos para roles de liderazgo y para contribuir a superar barreras en entornos laborales a través de vídeos, entrevistas, desayunos de trabajo y procesos de mentorización con mujeres inspiradoras. La iniciativa incluye colaboraciones con empresas enfocadas en diversidad e inclusión, apoyando así el avance de las mujeres en sus carreras.

➤ 3.3 Nuestro equipo



➤ 3.4 Atraemos y promovemos el talento

En Grupo Cofares, fomentamos activamente una cultura laboral diversa e inclusiva. Nos comprometemos firmemente con la igualdad de oportunidades en todos los aspectos de empleo, desde la selección y contratación hasta la promoción y movilidad interna. Creemos que la diversidad es fundamental para construir una fuerza laboral sólida y cohesiva.

Nuestras ofertas de empleo reflejan este compromiso mediante el uso de un lenguaje inclusivo y procesos de selección que se centran exclusivamente en las competencias requeridas para el puesto, la experiencia necesaria y las herramientas esenciales para el desempeño eficaz de las funciones del cargo. Adaptamos continuamente nuestros procesos para garantizar que cumplimos con las expectativas y necesidades comunicadas a través de los portales de empleo, asegurando un proceso justo y equitativo para todos los candidatos.

Además, reconocemos que el crecimiento personal y profesional de nuestros empleados es clave para la consecución de nuestros objetivos de negocio y para satisfacer las necesidades y expectativas de todos nuestros grupos de interés. Desde el Área de Talento identificamos las necesidades de formación dentro de la organización y diseñamos e implementamos programas de desarrollo para el fomento de la empleabilidad y la mejora de competencias de nuestra plantilla.

Cada empleado dispone de un plan de formación técnico y competencial adaptado a su área y puesto de desempeño, asegurando su evolución dentro de su área de competencia experta. Nuestra metodología se basa en el autodesarrollo y el microlearning.

Hemos implementado un nuevo sistema de gestión de aprendizaje (LSM) que promueve un aprendizaje continuo y autodirigido, alineado con las tendencias actuales del mercado laboral. Gracias a ello tenemos más capacidad para ofrecer formación flexible y personalizada gestionamos fácilmente todas las opciones formativas que ofrecemos:

LinkedIn Learning

Esta plataforma cuenta con un catálogo con más de 10.000 propuestas de autodesarrollo. En 2023 los empleados de Cofares han visualizado 10.896 vídeos formativos y han finalizado 9.112 recursos de autodesarrollo.

Masters online

Este formato ha demostrado ser muy exitoso, permitiendo a los empleados profundizar en sus especializaciones. A lo largo del 2023, más de 500 empleados han participado en estos programas avanzados de formación.

Escuelas de Conocimiento

Se han puesto en marcha y consolidado la Escuela de Ventas para la Red comercial, así como la Escuela de Logística para la implantación de la transformación Lean de la compañía.

Mentoring interno

Este año también hemos inaugurado nuestro primer programa de Mentoring interno en el que 30 Directores han mentorizado a personas identificadas con alto potencial para ocupar puestos de liderazgo dentro de Cofares. Gracias a ello, no solo se ha conseguido poner en valor y transmitir el conocimiento y expertise de nuestros líderes, sino también generar una red de relaciones sólida entre mentores y mentees.

Todo esto se traduce en más de 37.000 horas de formación durante 2023.

Categoría Profesional	2022	2023
Directivos	2.006	2.598
Responsables	20.722	21.510
Técnicos	8.282	9.039
Administrativos	1.329	3.012
Operaciones	5.395	9.351
Total	37.734	45.510



Nuestro compromiso con la formación va más allá del desarrollo de nuestra plantilla, creemos firmemente que apoyar a los jóvenes talentos equivale a invertir en el futuro. Contamos con diferentes programas de talento, asegurando así la renovación y el dinamismo dentro de nuestra organización.

Dentro de nuestras iniciativas destacadas se encuentran:

Programa de Talento IT Tech Journey

Ha completado recientemente su cuarta promoción con la incorporación de 11 jóvenes talentos. Este programa ha probado ser una plataforma eficaz para identificar y atraer a los futuros profesionales tecnológicos.

Programa Health Leaders

En colaboración con Educo+, a través del que hemos incorporado a 11 estudiantes de farmacia de la Universidad Complutense. Esta colaboración refleja nuestra voluntad de apoyar la formación académica y profesional de los futuros líderes del sector salud, brindándoles una experiencia práctica relevante que complementa su formación académica.

Además, el grupo ha acogido a 8 becarios universitarios y 62 alumnos de Formación Profesional en prácticas en diversas áreas de la empresa, proporcionándoles una oportunidad única para aplicar sus conocimientos teóricos y ganar experiencia práctica en un entorno profesional.

Gracias a estas y otras iniciativas, hemos realizado 24 incorporaciones definitivas de jóvenes talentos a nuestra plantilla, lo que demuestra nuestra confianza en la capacidad de estos jóvenes para contribuir significativamente a nuestros objetivos y visión a largo plazo.

➤ 3.5 Cuidamos de nuestro equipo

Contamos con una **Política de Seguridad y Salud Laboral** que refleja nuestro compromiso con la seguridad y salud de nuestros empleados y de todas las personas afectadas por nuestras actividades. Esta política nos permite asegurar entornos de trabajo seguros y saludables para todos. Además, hemos establecido un eficiente sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo que se extiende por todas las áreas del Grupo, desde nuestras oficinas hasta los almacenes situados en distintas partes de España, garantizando así una cobertura completa del 100% de nuestras actividades y lugares de trabajo.

En cuanto a la prevención de riesgos laborales, aunque las actividades de Grupo Cofares no son de alto riesgo, ponemos un especial énfasis en la protección de empleados con condiciones de sensibilidad específica, como mujeres embarazadas y lactantes, jóvenes y personas con discapacidad. Esta protección se lleva a cabo a través de evaluaciones de riesgo detalladas, el desarrollo de procedimientos y protocolos médicos, y la adaptación personalizada de los puestos de trabajo para garantizar su seguridad.

En el año 2023, se registraron 189 bajas por accidentes laborales, distribuidas entre 94 hombres y 95 mujeres, comparado con los 167 accidentes totales registrados en 2022.

Índice de frecuencia de accidentes laborales:

	2021	2022	2023
Mujeres	23,8	14,2	26,7
Hombres	35,4	15,7	24,2

Índice de gravedad de accidentes laborales

	2021	2022	2023
Mujeres	2,2	0,7	0,9
Hombres	1,9	0,9	0,5

Contamos con Comités de Seguridad y Salud en el 70% de nuestras empresas, cuya composición se ajusta al número de delegados de prevención en cada centro o empresa. Además, en aquellos centros de trabajo con menos de 50 empleados, la representación preventiva se mantiene a través de sus delegados de personal, asegurando así la cobertura y atención en materia de prevención de riesgos laborales en toda nuestra organización.

Además de lo que respecta a la prevención de riesgos laborales, fomentamos el bienestar integral de nuestra plantilla a través de la conciliación entre la vida profesional y familiar con las siguientes medidas implementadas en algunas sociedades del grupo:

- › Mejora de horarios y descansos.
- › Aplicación de criterios de igualdad en la creación de turnos rotativos.
- › Creación de nuevos empleos de calidad en los almacenes.
- › Mejora de permisos para el fomento de la igualdad y la conciliación de la vida personal, familiar y laboral.
- › Aumento de jornadas de descanso por vacaciones remuneradas.
- › Mejora de horarios en periodo estival. Establecimiento de jornada continuada de verano.
- › Aumento de festivos por libranza de los días 24 y 31 de diciembre.
- › Medidas de flexibilidad horaria.
- › Establecimiento de premios de permanencia y natalidad.
- › Mejora del poder adquisitivo por aportación de ayudas económicas para familiares con discapacidad y por matriculación en estudios.
- › Permiso con opción de recuperar jornadas para empleados no rotativos, para acompañar a sus parejas a clases de preparación al parto y exámenes prenatales.
- › Entrega de kits de bebé a cada empleado que haya sido papá o mamá.
- › Jornada intensiva en dos (2) vísperas de festivos.
- › Jornada intensiva el día del cumpleaños del trabajador/a.
- › Licencia no retribuida de mínimo un mes y máximo dos para el cuidado de familiares de primer grado de consanguinidad.

Otras iniciativas para el fomento del bienestar de la plantilla:

Be Active

Plataforma de salud y deporte a través de la cual ofrecemos a nuestra plantilla recursos sobre salud y bienestar emocional, nutricional y física, incluyendo clases presenciales y online.

TuSalud+

En 2023 celebramos la tercera edición, con acceso en varios de nuestros centros de trabajo a stand de salud específicos (retorno venoso, ecografías, sistema musculoesquelético y osteoporosis).

Prevención del cáncer de mama

En el marco de la celebración del Día del Cáncer de Mama, realizamos un stand de autoexploración de mamas, donde una oncóloga exploraba e indicaba a las asistentes la manera correcta de hacerse una exploración, para prevenir y actuar de manera precoz frente al Cáncer de Mama. También se realizó un webinar de la misma temática y con la misma profesional que quedó grabado en nuestra intranet para un mayor alcance

> 4

Somos **empresa responsable**

COFARES



➤ 4.1 Nuestras políticas



En Cofares contamos con un Programa de Cumplimiento que integra el Código de Conducta y todas las políticas y normas que lo complementan.

Nuestro **Código de Conducta** refleja un sólido compromiso con la conducta empresarial responsable y el respeto a los Derechos Humanos. Este conjunto de principios orienta las acciones de nuestros socios, administradores, empleados, miembros de órganos sociales y comités, y proveedores, asegurando una operación ética y sostenible en todos los niveles de nuestra organización y minimizando nuestros impactos negativos sobre nuestro entorno. A continuación, destacamos los pilares fundamentales de este compromiso:

Cumplimiento de la Legalidad y las Normas Internas

Nos adherimos estrictamente a las leyes vigentes y a nuestras propias normativas internas, estableciendo un marco de actuación legítimo y responsable.

Compromiso con el Desarrollo Sostenible

Nos esforzamos por generar valor no solo económico sino también social y ambiental, contribuyendo positivamente a la sociedad y al cuidado del medioambiente.

Lucha contra el Soborno, Corrupción, Fraude y Blanqueo de Capitales

Adoptamos una política de tolerancia cero hacia cualquier acto de corrupción, garantizando la integridad y la transparencia en todas nuestras operaciones.

Respeto de los Derechos Humanos y Laborales

Defendemos y promovemos activamente los derechos humanos y laborales y los principios en los que se basa el Pacto mundial de Naciones Unidas, rechazando cualquier forma de trabajo forzoso o infantil y fomentando condiciones laborales justas y equitativas.

Protección del Medioambiente

Defendemos y promovemos activamente los derechos humanos y laborales y los principios en los que se basa el Pacto mundial de Naciones Unidas, rechazando cualquier forma de trabajo forzoso o infantil y fomentando condiciones laborales justas y equitativas.



Defensa de la Salud y Seguridad

Aseguramos entornos de trabajo seguros y promovemos el bienestar general entre nuestra plantilla, además nos comprometemos con promover prácticas que aseguren el uso racional de medicamentos tanto dentro como fuera de la organización.

Protección de la Propiedad Intelectual e Industrial

Respetamos y protegemos la propiedad intelectual e industrial, tanto propia como de terceros, valorando la innovación y la creatividad.

Transparencia Informativa

Nos comprometemos con la claridad y la honestidad en nuestra comunicación, asegurando que toda información relevante sea accesible y comprensible.

Creación de Valor para Todos Nuestros Grupos de Interés

Buscamos generar un impacto positivo sostenido, beneficiando de manera equitativa a todos nuestros grupos de interés.

El 100% de las personas que conforman nuestro Grupo conocen y se adhieren rigurosamente al Código de Conducta. Además, para asegurar la promoción de la cultura corporativa reflejada en el mismo, realizamos formaciones continuas a todos los empleados, incluyendo las nuevas incorporaciones. Estas formaciones son fundamentales para fomentar un entorno laboral inclusivo y ético, cimentado en los principios de respeto, integridad, igualdad y no discriminación.

Con objeto de potenciar nuestro compromiso con los principios recogidos en el Código de Conducta contamos con una serie de políticas y normas que lo complementan, entre ellas destacamos:



➤ 4.2 Nuestros sellos y certificaciones



forética

Como consecuencia de nuestro esfuerzo continuo por integrar prácticas responsables y éticas en el corazón de nuestra estrategia contamos con la certificación **SGE21** de Forética.

Al adoptar los altos estándares establecidos por esta certificación, nos comprometemos no solo a cumplir con las expectativas legales y éticas, sino a superarlas, impulsando así una mejora continua en todas nuestras actividades.

La certificación SGE 21 nos ha permitido estructurar de manera más efectiva nuestras políticas y operaciones para garantizar la creación de valor a largo plazo tanto a la organización como a todos nuestros grupos de interés.



➤ 4.3 Una estructura de gobierno sólida y comprometida

En Grupo Cofares, hemos establecido una sólida estructura de gobierno corporativo que guía nuestras decisiones estratégicas asegurando el logro de nuestros objetivos y alineando los intereses de la compañía con los de nuestros diversos grupos de interés.

Nuestro gobierno corporativo se estructura en torno a cuatro órganos principales:

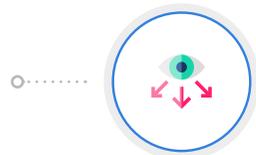
La Asamblea General:

Actúa como el pilar fundamental de nuestro proceso de toma de decisiones, estableciendo la política general de la Cooperativa y aprobando las decisiones estructurales, autorregulatorias y financieras más importantes.



La Intervención:

Funciona como el órgano de control interno, supervisando las cuentas, los informes de gestión, tanto individuales como consolidados, y este mismo informe.



El Consejo Rector:

Se encarga del gobierno ordinario de la empresa, abarcando la alta gestión y ejecutando todas las funciones, tanto internas como externas, estipuladas por la Ley.

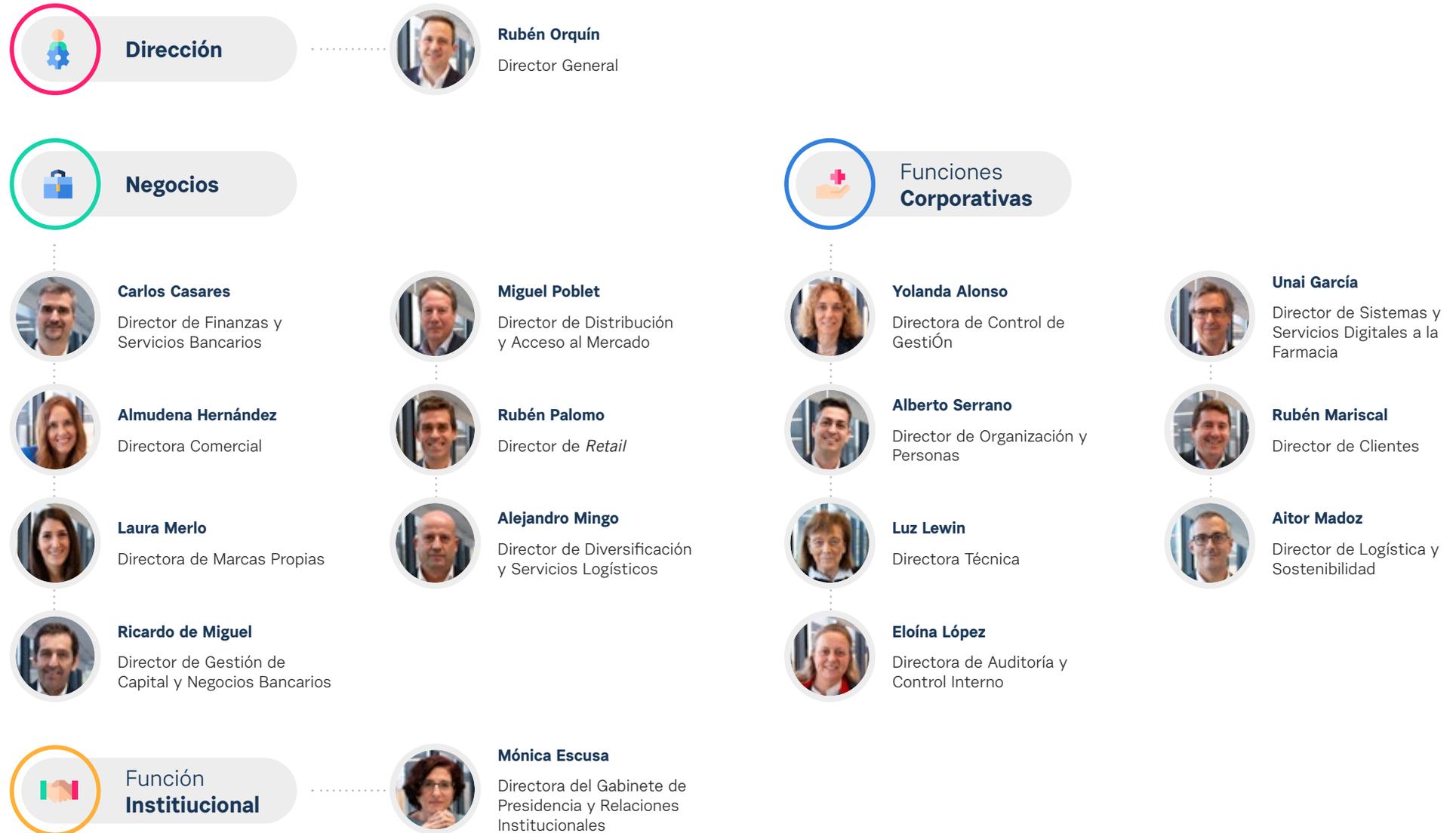
El Comité de Recursos:

Ofrece una vía de apelación ante decisiones tomadas inicialmente dentro de Cofares, operando en conformidad con la legislación y los estatutos corporativos.

Además, nos apoyamos en varios comités y comisiones especializados para asegurar una gestión y supervisión eficaces:

- > **El Comité de Cumplimiento Normativo:** encargado de supervisar y seguir el Programa de Cumplimiento de Grupo Cofares, asegurando la adhesión a las normativas pertinentes.
- > **La Comisión de Nombramientos y Retribuciones:** este órgano del consejo de administración se ocupa de cuestiones relacionadas con la composición y funcionamiento del Consejo de Administración, la selección y remuneración del director general y los consejeros, evaluación del desempeño del consejo y sus miembros, y otros aspectos críticos de la gobernanza corporativa.
- > **La Comisión de Auditoría:** también integrada dentro del Consejo de Administración de Cofares Corporación, S.A., esta comisión se centra en la auditoría de cuentas, selección de auditores externos, auditoría interna, elaboración de informes económico-financieros, control interno, gestión de riesgos, y la supervisión de operaciones con potenciales conflictos de interés.

Por otro lado, la dirección ejecutiva de Cofares está formada por seis áreas de negocio que dependen directamente del Director General. A esta parte de la dirección se la llama COMEX y tiene el objetivo de implementar las estrategias fijadas por el Consejo Rector de Cofares para cumplir con los objetivos del Grupo.



➤ Gobierno de la **sostenibilidad**

En el año 2010 establecimos un **Comité de Sostenibilidad** con el fin de integrar la sostenibilidad en el núcleo de nuestras operaciones y estrategias. Actualmente el Comité está compuesto por 25 miembros y abarca representantes de todas las áreas de la compañía, lo que asegura que las iniciativas de sostenibilidad estén profundamente arraigadas en todas las facetas de nuestra operación.

El Comité de sostenibilidad desempeña las siguientes funciones:

- **Revisión e Interpretación de la Política de Sostenibilidad** para asegurar que permanezca relevante y alineada con nuestros objetivos estratégicos y operacionales.
- **Asesoramiento a la Dirección** sobre oportunidades de mercado u operacionales vinculadas a la sostenibilidad.
- **Organización de reuniones semestrales** con el máximo órgano de gobierno, así como con las comisiones que tengan competencias en materia de sostenibilidad.
- **Recepción de informes de auditorías** internas y externas para estar informados sobre el desempeño y cumplimiento del Sistema de Gestión.
- **Supervisión del Plan de Sostenibilidad** y sus acciones para asegurar que respondan a los aspectos materiales, aborden los impactos y mitiguen los riesgos identificados.
- Definición del modelo de **relación y diálogo con los grupos de interés.**
- **Actualización continua sobre cambios organizacionales** para adaptar de manera efectiva el Sistema de Gestión a las nuevas estructuras y necesidades.
- Aseguramiento de los recursos necesarios para establecer, implantar y mantener el **Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable** de manera efectiva.



➤ 4.4 Defendemos los Derechos Humanos

Tal y como se establece en el artículo 2.2 de nuestro Código de Conducta, nuestro compromiso es firme e irrevocable con la promoción y protección de los derechos humanos y laborales, reconocidos tanto en la legislación nacional como internacional.

Nos posicionamos en contra de cualquier forma de trabajo infantil y trabajo forzoso u obligatorio, manteniendo un compromiso claro con el respeto por la libertad de asociación y la negociación colectiva. Garantizamos el derecho a la libre circulación de todos los individuos, así como el respeto por los derechos de las minorías y la firme oposición a cualquier tipo de discriminación, ya sea por razones de raza, color, nacionalidad, origen social, edad, sexo, estado civil, orientación sexual, ideología, opiniones políticas, religión o cualquier otra condición personal, física o social.

Nuestra adhesión a estos valores se manifiesta en la aplicación del principio de diligencia debida en todos nuestros procesos y actividades. Esto implica un esfuerzo continuo para identificar, prevenir y mitigar cualquier riesgo de violación a los derechos humanos y laborales dentro de nuestra organización y en toda nuestra cadena de suministro.

Estamos adheridos a la Declaración de Luxemburgo, mediante la cual nos comprometemos a garantizar la salud y el bienestar de las personas en su lugar de trabajo. Es importante resaltar nuestra suscripción al convenio colectivo



estatal para el comercio de mayoristas distribuidores de especialidades y productos farmacéuticos, demostrando nuestro esfuerzo por asegurar los derechos laborales de las personas que conforman el Grupo. El 100% de nuestros trabajadores está cubierto por dicho convenio colectivo.

Aunque no hemos identificado riesgos relacionados con los derechos humanos en nuestra organización, debido a que nuestra actividad se desarrolla fundamentalmente en España y la mayor parte de nuestros proveedores proceden de zonas locales, hemos desarrollado y puesto a disposición de todos nuestros empleados un canal de denuncias para comunicar posibles casos de violación de derechos humanos, asegurando así un mecanismo concreto para la protección y el respeto de estos derechos fundamentales. En 2023, no se han registrado denuncias ni casos de vulneración de los derechos humanos.

En conclusión, promovemos la igualdad como uno de nuestros principios fundamentales y nos esforzamos por crear y fomentar espacios seguros de trabajo para todas las personas de Cofares. Está terminantemente prohibido cualquier tipo de acción de discriminación y/o acoso dentro de la organización. Este enfoque integral hacia la protección de los derechos humanos y laborales no solo refleja nuestra responsabilidad corporativa, sino que también fortalece nuestro compromiso de contribuir a una sociedad más justa y equitativa.



➤ 4.5 Luchamos contra la corrupción

En Grupo Cofares, tenemos una política de tolerancia cero hacia la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales. Esta postura se refleja en todas las capas de nuestra organización y se extiende a todos nuestros colaboradores y grupos de interés, creando un ambiente de integridad y ética corporativa.

Nuestro enfoque para combatir la corrupción y el soborno consiste en una estrategia integral que comienza con la involucración activa de nuestro Gobierno Corporativo y se concreta en la implementación de políticas específicas, así como sistemas de sanción y reparación.

El Gobierno Corporativo desempeña un papel esencial a través del **Comité de Cumplimiento Normativo**, el cual, con autonomía plena, gestiona y promueve el cumplimiento de nuestro Manual para la prevención de delitos, el Código de Conducta y diversas políticas y reglamentos. Este Comité no solo ofrece asesoramiento, sino que también impulsa iniciativas para implementar estas directrices en el día a día de Grupo Cofares y tiene la autoridad para investigar cualquier sospecha de incumplimiento.

Además, enfocamos esfuerzos en la formación continua de nuestro personal sobre estos principios éticos y legales, reforzando la importancia del **Código de Conducta** y el compromiso con la integridad. Esto incluye la revisión de denuncias y la recomendación de modificaciones normativas para fortalecer aún más nuestro sistema de integridad.

Hemos establecido políticas específicas que sirven como marco de actuación contra la corrupción y el soborno, asegurando que todas las actividades se lleven a cabo dentro de los más altos estándares de integridad. Estas políticas cubren diversos ámbitos, desde la prevención de delitos hasta la gestión de compras e inversiones, enfatizando el compromiso de Grupo Cofares con la ética en todas sus operaciones.



Política para la Prevención de Delitos

Su objetivo es trasladar a todos los socios, administradores, directivos y empleados del Cofares (i) un mensaje claro y contundente de oposición a la comisión de cualquier acto ilícito penal; y (ii) la voluntad de Cofares de combatirlos y así proteger el valor de su imagen y reputación.

Política de compras

Establece las normas, principios y directrices para el control y la gestión de los riesgos derivados de las actividades de compra de equipos y de materiales y de la contratación de obras y servicios por cualquier sociedad del Grupo.

Política sobre Donaciones, Aportaciones y Patrocinios

Su objetivo es establecer las reglas que deberán cumplir las aportaciones de contenido social, cultural o de cualquier otra naturaleza que efectúe Cofares, con independencia de la forma jurídica que revistan, ya sea un convenio de colaboración o patrocinio, una donación o cualquier otro negocio jurídico, y del área a la que se dirijan (educación, cultura, sanidad, protección del medioambiente, etc.).

Complementariamente, hemos implementado un canal de denuncias robusto que facilita la comunicación de situaciones irregulares de forma confidencial garantizando la protección del denunciante y permitiendo una gestión adecuada de las incidencias.

Políticas para luchar contra la corrupción y el soborno



Manual para la Prevención del Delito

Un instrumento específico y eficaz para la prevención de la comisión de delitos (como conjunto de medidas dirigidas a la prevención, detección y reacción ante posibles ilícitos penales) que se extenderá, asimismo, a la prevención y al control de otros fraudes, infracciones administrativas e irregularidades graves, todo ello en el marco del proceso de revisión y adaptación a los nuevos deberes impuestos por la Ley Orgánica 10/1995, de 23 de noviembre, del Código Penal (el “Código Penal”) tras su modificación por la Ley Orgánica 5/2010, de 22 de junio y por la Ley Orgánica 1/2015, de 30 de marzo.

Política contra la Corrupción y el Fraude

Tiene como finalidad trasladar a todos los socios, administradores, directivos y empleados de Cofares, así como a los terceros que se relacionen con él:

(i) un mensaje claro y contundente de rechazo a la corrupción y el fraude en todas sus manifestaciones; y (ii) el compromiso de Cofares de erradicarlos y de promover los más altos estándares de integridad en todas las actividades que realice.

Durante el año 2023, el Comité de Cumplimiento Normativo ha implementado todas las acciones necesarias para adaptar este canal interno de denuncias a los requisitos establecidos en la nueva Ley 2/2023, reguladora de la protección de las personas que informan sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.

➤ 5

Somos **confianza** para
proveedores y clientes



➤ 5.1 Nuestras políticas

En Cofares, valoramos profundamente la excelencia y nos aseguramos de que todos nuestros productos y servicios cumplan con los más altos estándares de calidad. Nuestra **Política de Calidad** refleja los principios básicos de actuación que nos permiten cumplir este compromiso con nuestros clientes.

Esta política detalla cómo nos comprometemos a cumplir con los compromisos hacia nuestros clientes, garantizando el cumplimiento de todos los requisitos legales, normativos y contractuales. Mantenemos una comunicación constante para superar sus expectativas y fortalecer su lealtad. Realizamos seguimientos rigurosos a través de encuestas y gestionamos las quejas con la máxima celeridad. Nos esforzamos en aplicar controles de calidad estrictos para asegurar la seguridad y salud de los consumidores, e implementamos sistemas de gestión de calidad enfocados en la atención al cliente. Además, trabajamos con nuestros proveedores como socios estratégicos para mejorar continuamente nuestros procesos y productos.

Para asegurar un abastecimiento responsable y seguro, adoptamos una **Política de Compras** que integra criterios de calidad, seguridad y cumplimiento legal. Además, incorporamos progresivamente factores sociales y ambientales en nuestras prácticas de compra, evaluando aspectos como la inclusión laboral y la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.

En el proceso de selección de proveedores, priorizamos aquellos que demuestran solvencia técnica y ética, incluyendo aquellos con certificaciones en gestión medioambiental, calidad y prevención de riesgos laborales. Este enfoque nos permite promover una cultura de competencia justa y transparente, dando especial consideración a los proveedores locales.

Contamos con una **Política de Publicidad Responsable** que apoya nuestro Código de Conducta, donde nos comprometemos a proteger al consumidor de publicidad equívoca o engañosa sobre los productos y servicios de Cofares, así como de no realizar publicidad engañosa o denigratoria de su competencia o de terceros.

En Cofares nos aseguramos de que nuestros productos cumplen la legalidad con un procedimiento específico:

1°

Revisamos la documentación asociada al producto y los etiquetados para que cumplan la legislación e incluyan toda la información necesaria para el consumidor.

2°

Comprobamos que no contengan información que puedan ser engañosas o estén prohibidas.

3°

Evaluamos la publicidad que llega al profesional sanitario y al público final para que cumpla la legislación en materia de publicidad específica de cada producto y no lleven mensajes o afirmaciones que no se ajusten a la realidad, sean engañosos o prohibidos.



➤ 5.2 Nuestros sellos y certificaciones



En Grupo Cofares, contamos con la certificación ISO 9001 de Sistema de Gestión de la Calidad, en las siguientes sociedades:

OMFE

Distribución de productos farmacéuticos, equipos médicos y productos sanitarios.

COFARES, S.COOP.

Productos Químicos: Selección, verificación y aprovisionamiento de principios activos farmacéuticos a almacenes de COFARES.

FARMAVENIX

Recogida, almacenamiento y distribución como operador logístico de productos farmacéuticos, parafarmacéuticos y sanitarios, en depósito, con destino a almacenes de distribución, centros sanitarios y oficinas de farmacia. El acondicionamiento secundario (re-etiquetado y re-estuchado) de medicamentos.

OFSA

Logística integral de medicamentos (incluyendo termolábiles), cosméticos, dietéticos y productos sanitarios. La distribución de medicamentos estupefacientes con destino a almacenes mayoristas.

OFSA DEVOLUCIONES

Logística inversa (recogida, clasificación, almacenamiento y expedición) de medicamentos, productos químicos, cosméticos, productos dietéticos y productos sanitarios no aptos para la venta procedente de clientes (almacenes de distribución, laboratorios, hospitales y farmacias), para su devolución a proveedor o gestión de los residuos generados.





Esta certificación refleja nuestro compromiso con la excelencia en variados aspectos de nuestra operativa:

- > **Seleccionamos, verificamos y provisionamos principios activos farmacéuticos** en nuestros almacenes, manteniendo los más altos estándares desde el principio del proceso.
- > **Administramos la logística integral** de medicamentos, incluidos los termolábiles, así como de cosméticos, dietéticos y productos sanitarios, demostrando nuestra habilidad para manejar y almacenar eficazmente estos productos.
- > **Nos encargamos de la distribución de medicamentos estupefacientes** a almacenes mayoristas, asegurando el cumplimiento de todas las normativas y la seguridad en el transporte.
- > **Realizamos la recogida, almacenamiento y distribución** como operador logístico de productos farmacéuticos, parafarmacéuticos y sanitarios, desde el depósito hasta los puntos de venta finales como centros sanitarios y oficinas de farmacia.
- > **Efectuamos el acondicionamiento secundario de medicamentos**, incluyendo re-etiquetado y re-estuchado, para mantener la integridad y el cumplimiento regulatorio de los productos.
- > **Distribuimos productos farmacéuticos, equipos médicos y productos sanitarios**, garantizando una entrega eficaz y segura a nuestros clientes.
- > **Diseñamos y desarrollamos proyectos** en áreas críticas como salud y emergencias, potenciando nuestra capacidad de innovación y respuesta.
- > **Trabajamos la logística inversa**, gestionando eficientemente la recogida, clasificación, almacenamiento y expedición de medicamentos, productos químicos, cosméticos, productos dietéticos y productos sanitarios no aptos para la venta, desde la devolución al proveedor hasta la gestión de los residuos generados.

Esta certificación es prueba de nuestro enfoque en la calidad y la mejora continua, reforzando la confianza que proveedores y clientes tienen en nosotros en todos los niveles de nuestra cadena de suministro.

Además, durante el año 2023 se inició el proceso de certificaciones ISO 27001 y UNE 71505-2 alineadas con el proyecto paperless.



➤ 5.3 Trabajamos con los mejores

En Cofares, como cooperativa líder en la distribución farmacéutica, estamos comprometidos con garantizar la disponibilidad de productos farmacéuticos y servicios a nuestros clientes, socios y pacientes. Para ello contamos con una potente cadena de suministro compuesta por dos tipos de proveedores: laboratorios farmacéuticos, que son nuestros proveedores principales de producto, y proveedores de servicios o productos no farmacéuticos.

Como parte de nuestro compromiso con la transparencia y la gobernanza corporativa, exigimos que todos nuestros nuevos proveedores conozcan y se adhieran a nuestro Código de Conducta, lo cual se establece mediante cláusulas contractuales. Además, realizamos auditorías para asegurar el cumplimiento de nuestros estándares éticos y de calidad. Nuestro enfoque en la auditoría no solo busca verificar la conformidad con las normativas aplicables, sino también fomentar una mejora continua en las prácticas de nuestros proveedores. Este proceso es fundamental para prevenir cualquier incidencia que pueda afectar la calidad de los productos que ofrecemos y, por consiguiente, la salud de los pacientes que dependen de nosotros.

Durante el año 2023, llevamos a cabo 115 auditorías documentales y 9 presenciales, todas con resultados satisfactorios, representando un incremento en la rigurosidad y frecuencia de nuestras evaluaciones comparado con el año anterior. La confianza depositada en nosotros por clientes, socios y pacientes nos motiva a mantener un compromiso inquebrantable con la calidad y la responsabilidad en cada paso de nuestra cadena de suministro.



➤ 5.4 Ofrecemos la mejor calidad a nuestros clientes

En Grupo Cofares, nuestro compromiso con la excelencia se extiende más allá de la rigurosa selección y el monitoreo constante de nuestros proveedores; también se refleja en nuestra dedicación a resolver eficazmente cualquier incidencia que nuestros clientes puedan experimentar. Mantener altos estándares de calidad es esencial no solo en nuestros productos, sino también en nuestro servicio y soporte al cliente.

Para garantizar una respuesta ágil y efectiva a las necesidades de nuestros clientes, contamos con un sistema de gestión de reclamaciones que incluye varios canales como los gestores de cuenta, el centro de atención Telefónica (CORE), el Departamento de Calidad o a través de nuestra página web.

En 2023, registramos 158,173 incidencias de un total de 238,277,000 líneas servidas, manteniendo una ratio de incidencias de 0.70 por cada 1,000 líneas, cifra consistente con la del año anterior. La mayoría de estas incidencias estuvieron relacionadas con discrepancias en los pedidos recibidos por las farmacias.

Además, desde 2022 contamos con la herramienta *Service Cloud* que gracias a la cual hemos mejorado la notificación de apertura y cierre de los casos, la definición de SLA'S (acuerdos de nivel de servicio) más ajustados, y una mejor tipificación del caso.



> 6

Somos **respeto**
por el medio ambiente



➤ 6.1 Nuestras políticas

En Grupo Cofares, estamos profundamente comprometidos con el respeto y la protección del medioambiente, tal y como se refleja en nuestro Código de Conducta. Para reforzar y concretar este compromiso contamos con nuestra Política de Acción Climática y nuestra Política Medioambiental, cada una diseñada para abordar los retos ambientales desde distintos ángulos, pero con un objetivo común: contribuir positivamente a la conservación del medioambiente y avanzar hacia un futuro más sostenible.

La **Política de Acción Climática** establece un marco de actuación para integrar la lucha contra el cambio climático en nuestra estrategia corporativa. Reconociendo el cambio climático como uno de los mayores desafíos actuales, nos comprometemos a minimizar el impacto ambiental de nuestras actividades y promover una cultura de concienciación y acción. Los principios de esta política incluyen la integración del cambio climático en la toma de decisiones, el fomento de la innovación en tecnologías limpias y el apoyo a iniciativas que promuevan un futuro neutro en carbono. La política se aplica a todas las entidades y empleados del Grupo Cofares, promoviendo la sensibilización y la formación interna en materia de cambio climático.

Por otro lado, nuestra **Política Medioambiental** se enfoca en hacer un uso responsable y eficiente de los recursos naturales, alineándose con nuestro compromiso de protección al medioambiente. Esta política abarca desde el cumplimiento de la normativa medioambiental hasta la promoción de prácticas sostenibles en todas nuestras operaciones. Establecemos indicadores y sistemas de reporte para gestionar y reducir los impactos ambientales, e integrar la protección de la biodiversidad en nuestras decisiones estratégicas. Además, impulsamos la reducción de residuos y el uso sostenible de recursos, fomentando la innovación en procesos y la colaboración con proveedores y socios que compartan nuestros valores medioambientales.

Ambas políticas no solo reflejan nuestra dedicación a mitigar nuestra huella ambiental y promover la sostenibilidad, sino que también establecen un llamado a la acción para todos los miembros de nuestra organización, desde la dirección hasta cada empleado, para contribuir activamente a estos objetivos. Nos comprometemos a revisar y actualizar estas políticas regularmente, asegurando su efectividad y adaptación a los desafíos ambientales emergentes.



➤ 6.2 Nuestra estrategia ambiental

En Grupo Cofares conscientes del impacto ambiental de nuestras operaciones, hemos desarrollado la II Estrategia Ambiental para el periodo 2022-2024. Nuestro principal enfoque es minimizar los efectos negativos de nuestra actividad sobre el planeta, estableciendo objetivos claros y medibles con acciones concretas asociadas a cada uno de ellos.



Objetivo 1

Reducir de emisiones de CO₂ a través de la reducción de consumos energéticos

Las metas asociadas a este objetivo son las siguientes:

➤ Eficiencia energética en climatización:

Hemos instalado un Sistema de Gestión de Edificios y Controladores que nos ayudan a tener un mayor control de la climatización, prediciendo la temperatura del día siguiente y, de esta manera, reduciendo el consumo eléctrico un 4,3% y el de gas un 27%.

➤ Implementación de un Plan de Mitigación de Transportes:

- ◆ Hemos aplicado un modelo de optimización de rutas en Linares, Vicálvaro y Ciudad Real (2022).
- ◆ Estamos trabajando en la transición hacia una flota de vehículos eléctricos. En 2023 se han incorporado vehículos eléctricos en Algeciras, Badajoz, Barbera, Don Benito, Fuencarral, Málaga, Móstoles, Valladolid y Zamora, con planes a corto plazo en Motril y Córdoba (2023).

➤ Instalaciones fotovoltaicas en nuestros centros:

Actualmente contamos con instalaciones fotovoltaicas en Linares, Orense, Castellón, Tarragona y Guadalajara (Farmavenix).

➤ Reducción de consumos:

Reducción del consumo eléctrico y de gas en todas nuestras instalaciones. Se han implementado medidas preventivas de mantenimiento enfocadas a la reducción de consumos y se han instalado sistemas de monitorización y medición de los equipos en varios almacenes.



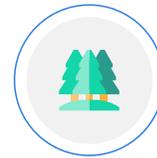


Objetivo 2

Alargar el ciclo de vida de nuestros productos y optimizar la gestión de residuos

Las metas asociadas a este objetivo son las siguientes:

- > **Proyecto “Residuos Cero”** en colaboración con SAICA.
- > **Participación en la logística** inversa del sistema SIGRE.
- > **Lanzamiento de la línea Bio de Farline**, con envases de plástico 100% reciclados y reciclables.
- > **Colaboración en el proyecto SILUM como Operador de Alimentación Animal**, logrando prolongar el ciclo de vida de distintos productos.



Objetivo 3

Compensación de emisiones mediante sumidero de carbono

Dentro de este objetivo nos hemos trazado las siguientes metas:

> **Reforestación:**

Contamos con el proyecto "Bosque Cofares" para la reforestación de zonas dañadas por incendios con el objetivo inicial de plantar 3000 árboles para el año 2025. A finales de 2023 hemos conseguido el 68% del objetivo marcado.

➤ 6.3 Nuestros sellos y certificaciones

Reafirmando nuestro compromiso continuo con prácticas medioambientales responsables y una gestión ambiental de alta calidad, en el año 2023, hemos renovado la certificación ISO 14001 de Gestión Ambiental en las siguientes sociedades:



Farmavenix

Operador logístico integral de Cofares.

OFSA Devoluciones

Operador de logística inversa de Cofares.

La renovación de esta certificación confirma no solo la implementación de prácticas robustas de gestión ambiental, sino también el compromiso con la mejora continua de nuestro desempeño ambiental.



➤ 6.4 Protegemos la biodiversidad

Si bien nuestras operaciones no se sitúan en áreas protegidas ni afectan directamente a especies en peligro de extinción, estamos profundamente comprometidos con la conservación ambiental y la restauración de la biodiversidad en ecosistemas afectados. En 2021, lanzamos el Bosque Cofares como parte de nuestra estrategia para compensar nuestra huella de carbono, iniciando con proyectos de reforestación en Alcalá de Henares y Robledillo de la Jara, áreas que habían sufrido daños por incendios. Este esfuerzo no solo contribuye a la recuperación del ecosistema de la sierra madrileña, sino que también ayuda a prevenir la desertificación, un problema significativo en esta región que implica una pérdida considerable de biodiversidad.

Desde el lanzamiento del proyecto, hemos plantado un total de 2042 árboles, y solo en el año 2023, añadimos 751 árboles a nuestro bosque con la colaboración de la empresa Retree.

Además, en un esfuerzo por ampliar nuestro impacto positivo, el proyecto Bosque Cofares se ha extendido recientemente a nuevas áreas, incluyendo Almería y Cáceres. Esta expansión es un reflejo de nuestro compromiso continuo con la reforestación en las Comunidades Autónomas donde nuestra actividad es más intensa, tales como Andalucía, Cataluña y la Comunidad Valenciana.



➤ 6.5 Nuestra huella de carbono

En Cofares asumimos la responsabilidad del impacto ambiental derivado de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero. Por ello, el cálculo y seguimiento de la huella de carbono constituyen el punto de partida esencial para mejorar nuestro desempeño en esta área.

	2021	2022 ¹	2023
Alcance 1	2.393,0	1.961,0	1.956,0
Alcance 2	7.006,2	6.833,8	6.767,5
Alcance 3	16.089,0	16.345,0	15.703,0
TOTAL	25.488,2	26.982,8	24.426,5

Las principales fuentes de emisiones identificadas incluyen el consumo de combustibles, gas natural y electricidad.

Tal y como se refleja en nuestra II Estrategia Ambiental estamos comprometidos con la reducción y la compensación de nuestra huella de carbono, habiendo experimentado una reducción de nuestra huella total de un 2,84% con respecto a 2022, además nos comprometemos a seguir aunando esfuerzos para la reducción de nuestra huella de carbono.

² Los datos de huella de carbono de 2022 se han corregido debido a un fallo en la calculadora de MITECO.



➤ 6.5 Nuestros consumos

En Grupo Cofares trabajamos intensamente para gestionar de manera responsable y eficiente nuestros recursos minimizando así nuestro impacto ambiental.

A continuación, se muestra la evolución de los consumos energéticos en los últimos años:

	2021	2022	2023
Electricidad (kWh)	31.846.615,0	33.498.855,0	33.174.235,0
Gas Natural (kWh)	5.414.845,0	4.314.397,1	4.236.760,0
Gasóleo (l)	428.750,0	351.600,0	356.800,0

Se puede observar que en 2023 los consumos de electricidad de gas natural se han reducido respecto al año anterior.

³ Se ha realizado una corrección en el dato de consumo de agua para el año 2022, ajustando una discrepancia causada por la omisión de varias facturas en informes anteriores.

⁴ Dato derivado de un cálculo estimado debido a la dificultad de recopilar en plazos las facturas de todas las instalaciones de Grupo Cofares.



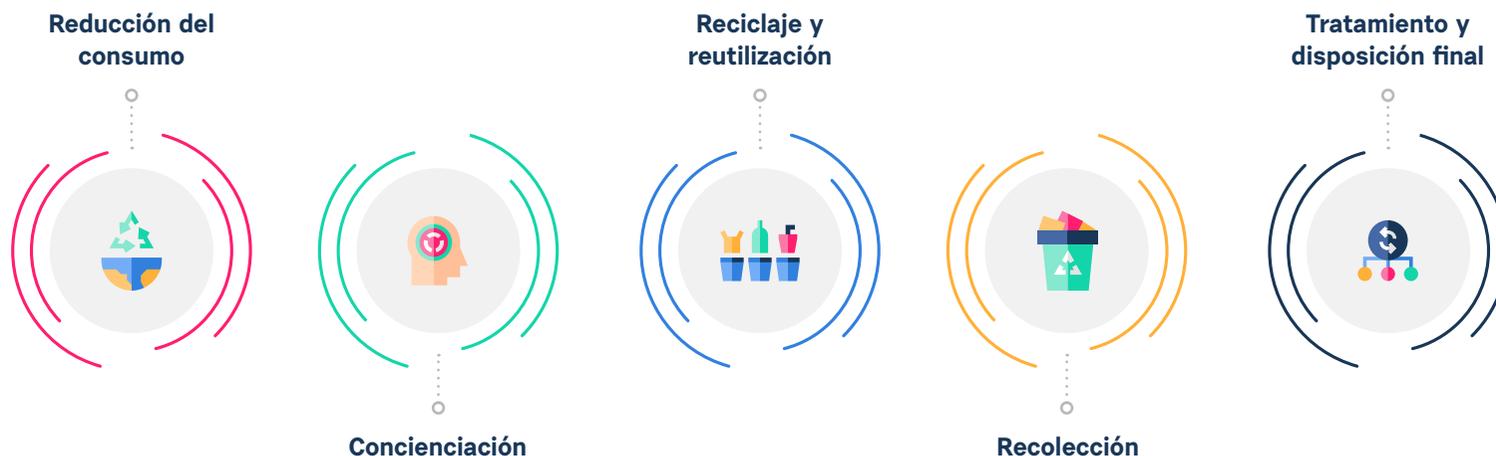
Hemos adoptado varias medidas para reducir nuestro consumo de agua. Entre estas, se incluye la instalación de torres de refrigeración y el uso de un Controlador Lógico Programable (PLC), que nos ayuda a monitorear y alertar sobre posibles excesos en el consumo de agua. Además, realizamos una gestión eficaz de las bombas en Fuencarral y llevamos a cabo revisiones mensuales de los contadores para detectar fugas subterráneas que anteriormente no habían sido identificadas.

En el año 2023 hemos reducido nuestros consumos un 3,5% con respecto al año anterior.

	2021	2022 ³	2023 ⁴
Consumo de agua (m³)	43.253	45.983	44.385

➤ 6.7 Nuestra gestión de residuos

Nuestra estrategia de gestión de residuos



Estos principios guían todas nuestras acciones y decisiones en este ámbito.

Para mejorar la concienciación, lanzamos campañas de formación y sensibilización anuales dirigidas a nuestros empleados, socios y consumidores. Estas campañas promueven el correcto desecho de medicamentos y residuos asociados, reforzando la importancia de cada gesto. Además, enfocamos esfuerzos en reducir el consumo de materiales como papel, plástico y cartón en nuestras oficinas y centros de trabajo, facilitando puntos de recogida específicos para fomentar la segregación de residuos desde su origen.

La recolección de residuos se realiza en colaboración con una empresa gestora certificada, que nos provee de contenedores adecuados para el almacenamiento y posterior recogida y transporte de los residuos hacia las plantas de tratamiento. Esta colaboración asegura una gestión eficiente y cumple con la normativa aplicable, tanto para residuos peligrosos como no peligrosos.

En el ámbito del reciclaje y reutilización, nos comprometemos a promover la economía circular siempre que sea posible, buscando nuevas vidas para los materiales que usamos en nuestra actividad diaria. Nuestra participación en proyectos como SIGRE y la iniciativa de OFSA Devoluciones son ejemplos claros de este compromiso, permitiendo la correcta gestión de medicamentos caducados y otros productos, reduciendo así su impacto ambiental.

Contamos con varias medidas específicas para reforzar nuestra gestión de residuos. Entre ellas, el proyecto "Residuo cero" en colaboración con SAICA y el lanzamiento de la línea BIO de Farline, que utiliza envases 100% de plástico reciclado y reciclable. También nos hemos involucrado en la logística inversa con SIGRE y colaborado en el proyecto SILUM, dando una segunda vida a productos de alimentación infantil como alimento animal, en el año 2023 hemos destinado 81.350 kg de residuos a la producción de alimentación animal.

La siguiente tabla muestra la cantidad de residuos generados en 2023 con respecto a los dos últimos años:

	Destino final	2021	2022	2023
Basura	R13	11.522	10.235	6.830
Basura inerte	R13	148.400	108.640	64.500
Cartón paja 1.04.00	R13	2.530.797	2.360.291	2.702.170
Chatarra 1ª	R12	11.190	12.542	13.990
Residuos tecnológicos	R13	4.511	1.190	5.359
Residuos orgánicos	R13	0	0	0
Residuos reactivos de laboratorio	D15	0	296	0
Envases de plástico no valorizables	R13	448	521	803
Residuos fotolitos	R13	278	0	0
Residuos de aceites industriales	R03	303	158	535
Aerosoles	R13	15	194	270
Aguas de limpieza	R13	0	2.361	757
Baterías	R13	90	542	627

Filtros del aceite	D9	42	29	17
Fluorescentes	R13	666	269	222
Otros residuos peligrosos	D15	8.460	11.252	2.177
Envases de metal no valorizables	R13	205	8.960	0
Pilas	R13	10	80	99
Tóners de impresión	R03	3.245	520	5.587
Trapos y absorbentes	R07	546	1.521	1.423
Madera	R13	37.340	4.860	25.305
Papelote 1.01.00	R13	21.390	0	0
Periódico leído 2.01.00	R13	0	0	0
Periódico nuevo 2.02.01	R13	8.553	0	0
Plástico sin clasificar	R13	13.976	262.976	226.046
Polipropileno	R13	7.615	2.042	660
Residuos valorizables por clasificar	R13	91.204	16.345,0	55.307
TOTAL		2.900.806	2.795.066	3.117.084

> 7

Sobre esta memoria





[2-1] [2-2] [2-3]

Grupo Cofares elabora anualmente memorias de sostenibilidad que reflejan su desempeño en aspectos no financieros. La presente edición corresponde al ejercicio fiscal comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023 y abarca la Sociedad Cooperativa Farmacéutica Española (“Cofares”) y todas las sociedades dependientes que conforman el grupo mercantil (“Grupo Cofares”) que se listan en el Anexo I y que constan en las cuentas consolidadas y en el estado de información no financiera del ejercicio 2023.

Esta memoria ha sido elaborada utilizando como referencia los estándares de *Global Reporting Initiative* (GRI). Los temas materiales sobre los que se presenta información han sido determinados a través de un análisis de materialidad con cuestionarios y sesiones participativas con los diferentes grupos de interés.



La información aquí presentada se publica el día 16 de mayo del 2024 y para cualquier consulta relacionada con este informe, se puede contactar a través de:

sostenibilidad@cofares.es

➤ 7.1 Análisis de materialidad

El propósito principal de esta memoria es ofrecer una visión transparente y exhaustiva de nuestro desempeño en sostenibilidad, abarcando tanto los temas críticos para nuestra organización como aquellos de especial relevancia para nuestros grupos de interés. En este contexto, hemos realizado un análisis de materialidad con el fin de seleccionar cuidadosamente las temáticas que mejor representan nuestras prioridades y las expectativas externas.

Este proceso ha contado con la participación activa de nuestro equipo directivo, quien ha proporcionado una perspectiva interna sobre el impacto y la capacidad de influencia de la organización en cada tema evaluado. Simultáneamente, hemos involucrado a nuestros grupos de interés a través de métodos interactivos como cuestionarios online y grupos focales con empleados, permitiéndonos incorporar una variedad de visiones y expectativas.

Los grupos de interés que participaron en nuestro análisis incluyen:

Inversores, cooperativistas y socios colaboradores

- › Empleados
- › Proveedores
- › La sociedad en general
- › Administraciones públicas

La integración de estas perspectivas internas y externas ha resultado en la creación de una matriz de materialidad que ha definido los siguientes 13 temas clave

En el año 2023 finalizamos un análisis de materialidad para identificar las temáticas sugeridas por *Global Reporting Initiative* más relevantes para nosotros y así canalizar nuestros esfuerzos hacia la sostenibilidad en las áreas que verdaderamente importan.

Este proceso reflejó tanto la visión de la organización como la de todos nuestros grupos de interés. El equipo directivo se involucró a lo largo de todo el proceso identificando el impacto y la capacidad de influencia de la organización en cada tema, y la opinión de los grupos de interés se obtuvo mediante cuestionarios online y *focus groups* con los empleados.

Cruzando estas dos perspectivas obtuvimos una matriz de materialidad que resultó en la selección de los siguientes 13 temas relevantes:

Temas económicos y de gobernanza

- › Lucha contra la corrupción, fraude y soborno.
- › Gestión de riesgos.
- › Ética y buen gobierno.
- › Cumplimiento normativo.

Temas sociales

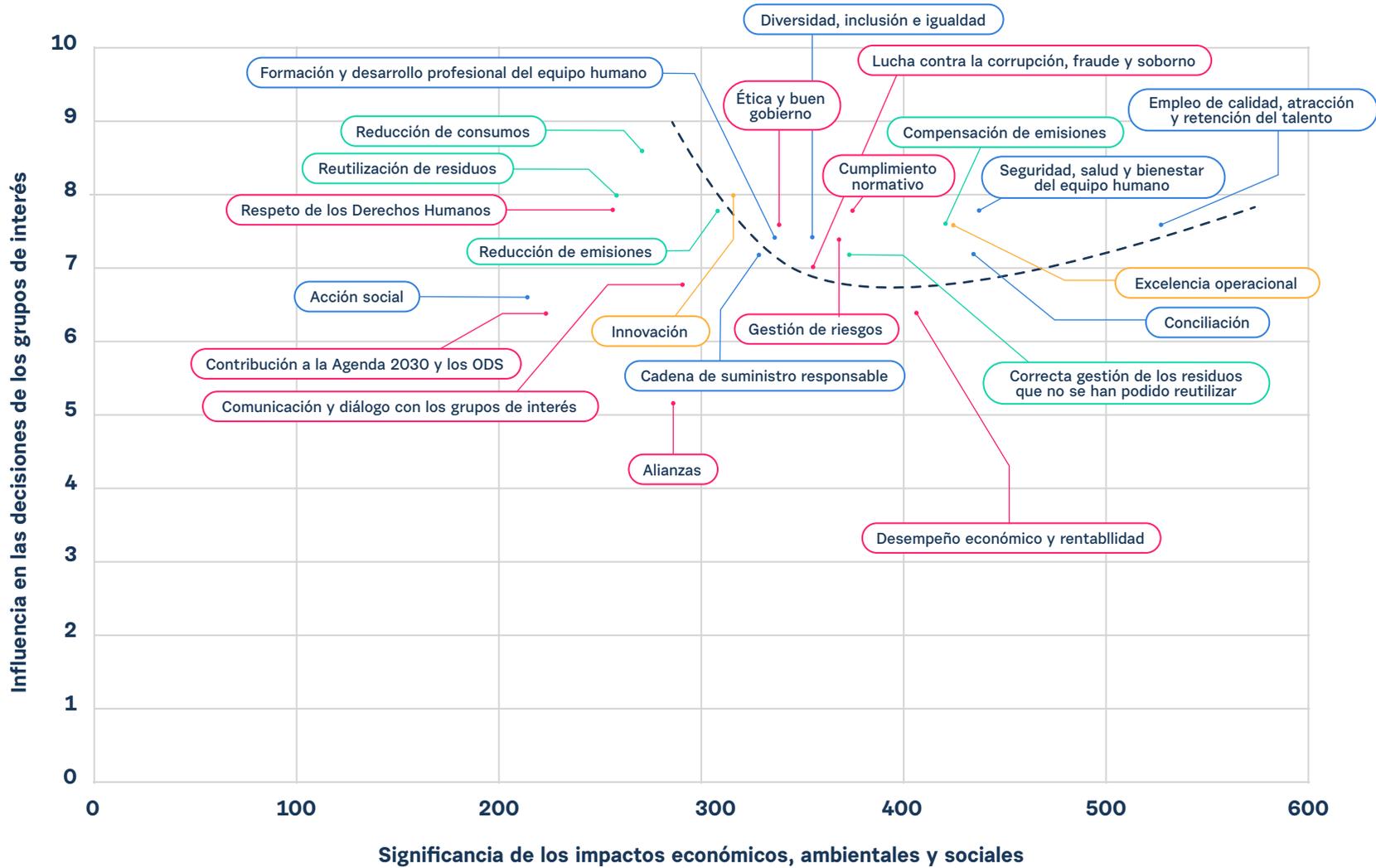
- › Diversidad, inclusión e integridad.
- › Empleo de calidad, atracción y retención de talento.
- › Conciliación.
- › Seguridad, salud y bienestar del equipo humano.
- › Formación y desarrollo profesional del equipo humano.

Temas ambientales

- › Compensación de emisiones.
- › Correcta gestión de los residuos que no se han podido reutilizar.
- › Otros temas relevantes.
- › Innovación.
- › Excelencia operacional.



Matriz de materialidad Cofares



➤ 7.2 Relación con grupos de interés

En Cofares, además de seguir el proceso de análisis de materialidad descrito previamente, hemos desarrollado un plan de comunicación específico para cada uno de nuestros grupos de interés. Este plan nos permite sostener una comunicación clara, eficiente y mutuamente beneficiosa con cada sector relacionado con la compañía.

A continuación, detallamos los principales medios de comunicación que utilizamos para interactuar con cada grupo:



➤ 7.3 Riesgos asociados a la sostenibilidad

En Cofares, reconocemos la importancia crítica de prevenir riesgos y mitigar posibles impactos negativos futuros en el medio ambiente y la sociedad. Nuestro enfoque proactivo hacia la sostenibilidad está firmemente integrado en nuestra estrategia de negocio. Esto implica una evaluación continua y exhaustiva de cómo la compañía puede mejorar su rendimiento en las áreas ambiental, social y de gobernanza.

Como parte de este compromiso, contamos con un mapa de riesgos actualizado que abarca cuestiones de sostenibilidad. Este mapa identifica un total de 22 riesgos relacionados con la sostenibilidad. Para cada riesgo, hemos establecido acciones de control o mitigación específicas, apoyadas por indicadores concretos para monitorear su efectividad. Además, hemos asignado departamentos específicos responsables de la gestión de estos riesgos.

A continuación, ofrecemos un resumen de los riesgos de sostenibilidad que hemos identificado:

Nº	Riesgo	Tipología	Origen	Nivel de riesgo
1	Limitación, por parte de las Autoridades, del tránsito de vehículos de gasoil/gasolina en los centros urbanos de la ciudad de Madrid debido a la contaminación atmosférica. Pueden ser parciales (cortes en el centro en periodos de Fiestas/Navidades) o generales.	Ambiental / Gobierno	Transporte	Medio
2	I. Cambio climático: Exceso consumos papel, plástico, electricidad	Ambiental / Gobierno / Social interno	Logística	Medio
4	II. Cambio climático: Gestión incorrecta o ineficiente de residuos	Ambiental / Gobierno / Social interno	Logística	Bajo
5	III. Cambio climático: Aumento emisiones CO2 por red de rutas	Ambiental / Gobierno / Social interno	Logística	Medio

6	Riesgo de incendio en las instalaciones	Ambiental / Social interno	Todos	Medio
7	Absentismo laboral	Social interno	RRHH	Medio
8	Riesgos financieros asociados a clientes	Gobierno	Dirección / Contabilidad	Bajo
9	Incumplimientos legales con las autoridades administrativas	Gobierno	Dirección / Contabilidad	Bajo
10	Gestión de proveedores ineficaz, problemas legales, incumplimientos	Gobierno	Compras	Medio
11	Gestión de clientes ineficaz, problemas legales, incumplimientos	Gobierno	Ventas	Medio
12	Competencia desleal (información falseada) y reputación	Gobierno	Dirección / Comunicación	Bajo
13	Disminución de ventas: <ul style="list-style-type: none"> > Perder cuota de mercado a favor de la competencia > Venta directa por parte de los laboratorios 	Gobierno	Ventas	Bajo
14	Incumplimientos legales en materia Ambiental, Social o de Buen Gobierno	Gobierno	Todos	Medio

15	Riesgos operativos (instalaciones de producción, neveras...) que imposibilita la entrega de pedidos	Gobierno / Social interno	Logística	Medio
16	No adaptación a la transformación cultural y cambio de Cofares	Gobierno / Social interno	Dirección / RRHH	Medio
17	Empleados desconocen las áreas e iniciativas relacionadas con la Sostenibilidad de Cofares	Social interno	RRHH	Bajo
18	Mal uso de datos personales o filtrado de información confidencial de personas físicas al exterior de COFARES	Social interno	Todos	Medio
19	Que no se vea el compromiso con los empleados en materia de igualdad, diversidad o conciliación	Social interno	RRHH	Medio
20	Intrusismo en las instalaciones/robos	Social interno	Logística / Seguridad	Medio
21	Robo de datos informáticos por parte del trabajador	Social interno	Todos	Medio
22	Robo de material informático, portátiles...	Social interno	Todos	Medio

➤ Relación de
indicadores GRI



➤ Relación de indicadores GRI

Código

Tema

Apartado del informe

Página

GRI 2: Contenidos generales 2021

Código	Tema	Apartado del informe	Página
2-1	Detalles organizacionales	1.1 Principales cifras 7. Sobre esta memoria	11, 57
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	7. Sobre esta memoria Anexo I	57, 70
2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	7. Sobre esta memoria	57
2-4	Actualización de la información	1.3. Nuestro modelo de negocio	-
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	4.3. Una estructura de gobierno sólida y comprometida	11
2-9	Estructura de gobernanza y composición	4.3. Una estructura de gobierno sólida y comprometida	34
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	4.3. Una estructura de gobierno sólida y comprometida	34
2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	3.1. Estructura de gobierno	34
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Carta del Presidente de Cofares Carta del Director General de Cofares	4, 5
2-23	Compromisos y políticas	4.1. Nuestras políticas 4.4. Defendemos los Derechos Humanos	31, 37

2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	4.1. Nuestras políticas 5.4. Ofrecemos la mejor calidad a nuestros clientes	31, 45
2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	No se han dado casos de incumplimiento de la legislación y normativa vigente	-
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	7.2. Relación con los grupos de interés	61
2-30	Convenios de negociación colectiva	4.4. Defendemos los Derechos Humanos	37
GRI 3: Temas materiales 2021			
3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	7.1. Análisis de materialidad	59
3-2	Lista de temas materiales	7.1. Análisis de materialidad	59
3-3	Gestión de los temas materiales	A lo largo de la memoria	-
GRI 201: Desempeño económico			
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	1.1. Principales cifras	7
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	1.1. Principales cifras	7
GRI 205: Anticorrupción			
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	No se han dado casos de corrupción	-
GRI 206: Competencia desleal			
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	No se han dado casos de acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal ni prácticas monopólicas	-

GRI 302: Energía			
302-1	Consumo energético dentro de la organización	6.6. Nuestros consumos	53
302-4	Reducción del consumo energético	6.6. Nuestros consumos	53
GRI 303: Agua y efluentes			
303-5	Consumo de agua	6.6. Nuestros consumos	53
GRI 305: Emisiones			
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	6.5. Nuestra huella de carbono	52
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	6.5. Nuestra huella de carbono	52
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	6.5. Nuestra huella de carbono	52
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	6.5. Nuestra huella de carbono	52
GRI 306: Residuos			
306-3	Residuos generados	6.7. nuestra gestión de residuos	54
GRI 307: Cumplimiento ambiental			
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	No se han dado casos de incumplimiento ambiental	-
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo			
403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	3.5. Cuidamos de nuestro equipo	28
GRI 404: Formación y enseñanza			
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	3.4. Atraemos y promovemos talento	26

GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades			
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	3.3. Nuestro equipo	25
GRI 406: No discriminación			
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	No se han dado casos de discriminación	-
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes			
416-2	Casos de incumplimiento relativos a impactos en la salud o seguridad de las categorías de productos o servicios	No se han dado casos de incumplimiento relacionados con la salud y la seguridad laboral	-
GRI 417: Marketing y etiquetado			
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	No se han dado casos de incumplimiento relacionados con el etiquetado	-
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	No se han dado casos de incumplimiento relacionados con el marketing	-
GRI 418: Privacidad del cliente			
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	No se han dado casos de reclamaciones relacionadas con la privacidad del cliente	-
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico			
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	No se han dado casos de incumplimiento de la normativa vigente en materia social y económica	-

➤ **Anexo I:**
Empresas vinculadas
al Grupo Cofares

 **COFARES**

 +  + 
La salud nos mueve



➤ Anexo I: Empresas vinculadas al Grupo Cofares

Nombre de la compañía	Domicilio social	NIF	Descripción de la actividad	Principal producto
Cooperativa Farmacéutica Española, Sociedad Cooperativa (COFARES)	C/ Santa Engracia 31. 28010 Madrid	ESF28140119	Su actividad principal es la distribución para uso de sus socios, de especialidades farmacéuticas, de productos químicos y de parafarmacia.	Distribución de productos farmacéuticos y parafarmacia.
Compañía Farmacéutica Española, SA	C/ Santa Engracia 31. 28010 Madrid	ESA28056398	La actividad principal a la que se dedica la empresa es la venta al por mayor de especialidades farmacéuticas y la prestación de servicios administrativos.	Distribución de productos farmacéuticos y parafarmacia.
Cofares Noroeste y del Cantábrico, SA	Parque Empresarial Piadela. calle C-6. Parcela I-10b. 15301 Betanzos (La Coruña)	ESA15052012	Su actividad está enmarcada en el sector económico de distribución mayorista de productos farmacéuticos, prestando servicios de puesta y distribución a su cooperativa matriz. Su ámbito geográfico de actuación es el noroeste de la península (Comunidades Autónomas de Cantabria, Asturias, Zamora y Galicia).	Distribución de productos farmacéuticos y parafarmacia.
Unión de Centros Farmacéuticos, SA	C/ Santa Engracia 31. 28010 Madrid	ESA48002174	Su actividad está enmarcada en el sector económico de distribución mayorista de productos farmacéuticos, prestando servicios de puesta y distribución a su cooperativa matriz. Su ámbito geográfico de actuación es el de la Comunidad Autónoma del País Vasco.	Distribución de productos farmacéuticos y parafarmacia.
Cofares Castilla la Mancha, SA	C/ Santa Engracia 31. 28010 Madrid	ESA78516390	Su actividad está enmarcada en el sector económico de distribución mayorista de productos farmacéuticos, prestando servicios de puesta y distribución a su cooperativa matriz. Su ámbito geográfico de actuación es el de la Comunidad Autónoma de Murcia y de Castilla la Mancha.	Distribución de productos farmacéuticos y parafarmacia.



Nombre de la compañía	Domicilio social	NIF	Descripción de la actividad	Principal producto
Distribuidora Farmacéutica de Castilla, Navarra y Rioja, SA	C/ Santa Engracia 31. 28010 Madrid	ESA49000045	<p>Su actividad está enmarcada en el sector económico de distribución mayorista de productos farmacéuticos, prestando servicios de puesta y distribución a su cooperativa matriz. Además, presta servicios logísticos de distribución de productos farmacéuticos a Cofares y a otras sociedades de su grupo.</p> <p>Su ámbito geográfico de actuación es el de las Comunidades Autónomas de País Vasco, Navarra, Castilla León y La Rioja.</p>	Distribución de productos farmacéuticos y parafarmacia.
Cofares Suroeste, SA	Polígono Industrial El Nevero. Badajoz	ESA06007611	<p>Su actividad está enmarcada en el sector económico de distribución mayorista de productos farmacéuticos, prestando servicios de puesta y distribución a su cooperativa matriz. Además, presta servicios logísticos de distribución de productos farmacéuticos a Cofares y a otras sociedades de su grupo. Su ámbito geográfico se extiende a las Comunidades Autónomas de Andalucía y Extremadura.</p>	Distribución de productos farmacéuticos y parafarmacia.
Alternativa Comercial Farmacéutica, SA	Ctra Aldaya N-III Km1, 1. Valencia	ESA46336152	<p>Su actividad está enmarcada en el sector económico de distribución mayorista de productos farmacéuticos, prestando servicios de puesta y distribución a su cooperativa matriz.</p> <p>Su ámbito geográfico se extiende a la Comunidad Autónoma de Valencia.</p>	Distribución de productos farmacéuticos y parafarmacia.
Cofares Cataluña y Aragón, SA	C/ Santa Engracia 31. 28010 Madrid	ESA80904576	<p>Su actividad está enmarcada en el sector económico de distribución mayorista de productos farmacéuticos, prestando servicios de puesta y distribución a su cooperativa matriz.</p> <p>Su ámbito geográfico es el de las Comunidades Autónomas de Aragón y Cataluña.</p>	Distribución de productos farmacéuticos y parafarmacia.
Cofares Canarias, SA	Pol. Ind. San Isidro. Santa Cruz de Tenerife	ESA38001244	<p>La actividad principal a la que se dedica la empresa es: Venta de especialidades farmacéuticas, para farmacia, así como la prestación de servicios logísticos de distribución de productos farmacéuticos.</p> <p>Su ámbito geográfico es el de la Comunidad Autónoma de Canarias.</p>	Distribución de productos farmacéuticos y parafarmacia.



Nombre de la compañía	Domicilio social	NIF	Descripción de la actividad	Principal producto
Cofares Comercializadora Farmacéutica, SLU	C/ Santa Engracia 31. 28010 Madrid	ESB87827960	Creación y participación en otras sociedades, mediante la constitución de estas, la suscripción y la compra de sus acciones y participaciones sociales; así como la adquisición, tenencia, administración y gestión de títulos y acciones o cualquier otra forma de representación.	Distribución de productos farmacéuticos y parafarmacia.
Cofares Estudios y proyectos, S.A.	C/ Santa Engracia 31. 28010 Madrid	ESA08512691	La actividad principal a la que se dedica la empresa es: asesoramiento técnico, realización y ejecución de proyectos de investigación, así como la consultoría de negocio y tecnología.	Asesoramiento técnico e investigación.
Europea de Servicios y Distribución, SA	C/ Mare Nostrum 3., 03007 Alicante	ESA03075736	Su actividad principal se centra en la distribución de productos de especialidades farmacéuticas, dietética y alimentación dentro del sector farmacéutico.	Distribución de productos farmacéuticos y parafarmacia.
Compañía Farmacéutica Madrileña, SA	C/ Batalla de Brunete, Nº 15, Fuenlabrada, Madrid	ESA28377828	Su actividad principal se centra en la distribución de productos y especialidades farmacéuticas, alimentación, productos de dietética, parafarmacia y cosmetología dentro del sector farmacéutico.	Distribución de productos farmacéuticos y parafarmacia.
Euroserv Farma, S.L.U.	C/ Mare Nostrum 3., 03007 Alicante	ESB03934510	La actividad principal de la empresa es el transporte de mercancías por carretera para empresas del grupo.	Distribución de productos farmacéuticos y parafarmacia.
Farline Comercializadora de Productos Farmacéuticos, SA	C/ Santa Engracia 31. 28010 Madrid	ESA84559145	Comercialización de productos de parafarmacia y especialidades publicitarias.	Distribución de productos farmacéuticos y parafarmacia.
Centro de informática Farmacéutica, SA	C/ Santa Engracia 31. 28010 Madrid	ESA28246759	La actividad principal a la que se dedica la empresa es la prestación de servicios informáticos destinados a entidades de distribución farmacéutica y otras entidades.	Servicios informáticos.
Promoción Farmacéutica Corporativa, SA	C/ Santa Engracia 31. 28010 Madrid	ESA28269686	La actividad principal a la que se dedica la empresa es la prestación de servicios logísticos a la Cooperativa matriz del Grupo, realizando la puesta y tramitación de pedidos a los socios.	Distribución de productos farmacéuticos y parafarmacia.



Nombre de la compañía	Domicilio social	NIF	Descripción de la actividad	Principal producto
Cofares Corporación, S.A.	C/ Santa Engracia 31. 28010 Madrid	ESA80319650	La empresa se dedica al arrendamiento de bienes inmuebles a sociedades de Grupo Cofares y a la administración y gestión de las sociedades del grupo.	Arrendamientos.
Organización Farmacéutica, SA	C/ Santa Engracia 31. 28010 Madrid	ESA46377412	Desarrolla actividades como plataforma logística para la distribución de especialidades farmacéuticas y productos de parafarmacia desde los fabricantes (laboratorios) a los almacenes de distribución mayorista.	Servicios logísticos.
Cofares Servicios a la Farmacia, SA	C/ Santa Engracia 31. 28010 Madrid	ESA06025399	La actividad principal es la venta al por menor de artículos de consumo y material de oficina, así como la organización de viajes, seminarios, congresos, etc. Dirigidos a titulares de Oficinas de Farmacia. Ha ampliado su actividad a la instalación de mobiliario de oficina y servicios comerciales a las farmacias.	Servicios a farmacias.
Cofares Diversificación, S.L.	C/ Santa Engracia 31. 28010 Madrid	ESB83056598	La actividad que realiza es la compra, venta, diseño, fabricación, producción e instalación de todo tipo de elementos decorativos o publicitarios, así como la prestación de servicios de consultoría, asesoría, gestión de laboratorios y empresas farmacéuticas.	Servicios a farmacias.
Cofaresa Servicios Financieros Complementarios, SA.U	C/ Santa Engracia 31. 28010 Madrid	ESA85876266	Su actividad principal es la negociación o formalización de operaciones típicas de la actividad de una entidad de crédito, en nombre y por cuenta de ésta.	Servicios financieros.
Omfe SA		ESA79144317	La actividad principal a la que se dedica la empresa es la venta y exportación de productos y material sanitario, hospitalario y quirúrgico	Distribución de productos farmacéuticos y parafarmacia.
Cofares Responde, SA	C/ Santa Engracia 31. 28010 Madrid	ESA83729319	La actividad principal a la que se dedica la empresa es la atención telefónica y servicios de telemarketing.	Servicios de telemarketing.
Farmavenix, SAU		ESA19221589	La empresa se dedica a la logística integral de laboratorios farmacéuticos.	Servicios logísticos.



Nombre de la compañía	Domicilio social	NIF	Descripción de la actividad	Principal producto
Ofsa Devoluciones, SAU	Av. Cristóbal Colon. 2.3 v 4. Marchamalo (GU)	ESA19231935	La actividad principal de la empresa es el tratamiento y clasificación de productos para su devolución.	Manipulación de mercancías.
Tecnologías de Información Farmacéutica, S.L.U.	C/ Artaza 7. 48940 Leioa (Vizcaya)	ESB95530937	La empresa se dedica a la realización de cualquier actividad directa o indirectamente relacionada con la informática en el ámbito farmacéutico.	Servicios informáticos.
Cofares Tecnologías Digitales, SL	C/ Santa Engracia 31. 28010 Madrid	ESB87211975	La actividad principal a la que se dedica la empresa es: Desarrollo de páginas web, comercio electrónico y comercialización	Servicios informáticos.
Cofares Producto, S.L.U.	C/ Santa Engracia 31. 28010 Madrid	ESB88559463	Su actividad es la creación y participación en otras sociedades, mediante la constitución de estas, la suscripción y la compra de sus acciones o participaciones sociales; así como la adquisición, tenencia, administración y gestión de títulos y acciones o cualquier otra forma de representación de participaciones en el capital de la entidad.	Participación en otras sociedades.
Cofares Servicios Relacionados	C/ Santa Engracia 31. 28010 Madrid	ESB88559257	Su actividad es la creación y participación en otras sociedades, mediante la constitución de estas, la suscripción y la compra de sus acciones o participaciones sociales; así como la adquisición, tenencia, administración y gestión de títulos y acciones o cualquier otra forma de representación de participaciones en el capital de la entidad.	Participación en otras sociedades.
CogifarTech SL	C/ Santa Engracia 31. 28010 Madrid	ESB40626111	Servicios y tecnologías de la comunicación, telemáticos en particular, y en general de cualquier información.	Servicios informáticos.
Cofarta Comercializadora Farmacéutica, S.L.	C/ Plaza Herrerías, 0, 45600 Talavera de la Reina (Toledo)	ESB45908464	La empresa se dedica a la obtención, almacenamiento y comercialización al por mayor de medicamentos destinados al consumo humano.	Distribución de productos farmacéuticos y parafarmacia.





COFARES

Contacto online

Escríbenos a:
sostenibilidad@cofares.es

www.cofares.es

