

# POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

## OFSA DEVOLUCIONES SAU

La Política de Calidad y medio ambiente definida por Ofsa Devoluciones SAU consiste en la realización por parte de todo el personal de la empresa, del servicio de Logística inversa en el compromiso hacia la excelencia y enfocándonos hacia la consecución del objetivo principal, que es satisfacer las expectativas y necesidades de los clientes y partes interesadas y la protección del medio ambiente.

### Principios y Valores:

- Compromiso de alcanzar y mantener altos niveles de satisfacción de nuestros clientes.
- Compromiso de cumplir con todos los requisitos, legales, contractuales o de otra índole, que sean aplicables en razón de nuestra actividad.
- Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua en la eficacia y desempeño del sistema, en nuestros métodos de actuación, objetivos de calidad y medio ambiente, y en nuestras relaciones con las partes interesadas.
- Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad y medio ambiente dentro de la organización, mediante la formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores.
- Compromiso de cooperación y comunicación abierta con nuestros clientes, proveedores, empleados y partes interesadas.
- Contribuir al desarrollo sostenible, asumiendo un firme compromiso de protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación y el cambio climático.
- Minimización del consumo de recursos naturales y reducción del impacto ambiental. Considerando los aspectos ambientales en el desarrollo de las actividades, analizando y mejorando continuamente las prácticas con el objetivo de prevenir y minimizar los impactos perjudiciales para el medio ambiente.

En Guadalajara a 11 de Enero de 2019

Director Ofsa Devoluciones S.A.U.

