



**OMFE**

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

### **POLÍTICA DE CALIDAD**

*La Política de OMFE es el marco de referencia para establecer y alcanzar nuestros objetivos e incorporarlos en nuestro ámbito de actuación. La actividad de OMFE se centra principalmente en la distribución de productos farmacéuticos, materias primas, equipos médicos y productos sanitarios, suministrados a clientes tanto privados como públicos, y en el marco tanto nacional como internacional, principalmente en países en vías de desarrollo y en situaciones de desabastecimiento y/o emergencia.*

*Nuestro compromiso está enfocado sobre todo en:*

- *Facilitar el acceso al medicamento a la población con dificultad de conseguir medicamentos adecuados, seguros y eficaces, que la Organización Mundial de la Salud cifra en 30% de la población Mundial*
- *Mejorar la gestión de la farmacia Hospitalaria*

*Así, nuestro ámbito de actuación se basa fundamentalmente en:*

- *El suministro de productos farmacéuticos, sanitarios y equipamiento, para la exportación*
- *El suministro de productos farmacéuticos, materias primas y cápsulas de gelatina a instituciones militares, organismos públicos de Emergencias, y Hospitales tanto de la red pública como privada.*
- *Donaciones de material sanitario y medicamentos a Organizaciones sin ánimo de lucro*

*Nuestro propósito es generar y mantener relaciones sólidas con nuestros clientes, basadas en la confianza, ofreciendo un servicio de calidad a precios competitivos. Para ello nos comprometemos a cumplir todos los requisitos legales y reglamentarios, así como los requerimientos procedentes de nuestros clientes, partes interesadas pertinentes y/o los que internamente hayamos suscrito.*

*Esto no sería posible sin nuestro valioso equipo humano, profesionales cualificados que atienden de forma personalizada a los clientes, para considerar no sólo sus necesidades actuales sino para adelantarse a sus futuras expectativas, favoreciendo la comunicación y creando la estructura necesaria para la mejora continua de los procesos de la organización y el sistema de gestión de calidad.*

*Nuestro compromiso trasciende hasta nuestros proveedores, que son seleccionados y evaluados en cuanto a su servicio y calidad para trasladar a nuestros clientes la máxima garantía.*

*Para cumplir con esta Política de Calidad, OMFE dispone de un Sistema de Calidad basado en la Norma ISO 9001 que es mantenido por toda la organización.*

*Ángel Javier Vicente  
Director General de OMFE*

*Madrid 07 de Abril de 2022*